

平成25年度サービス利用アンケート結果

居宅介護支援事業所

配布日：平成25年11月20日 郵送

配布数：154枚

回収数：85枚

回答者：

回収率：55%

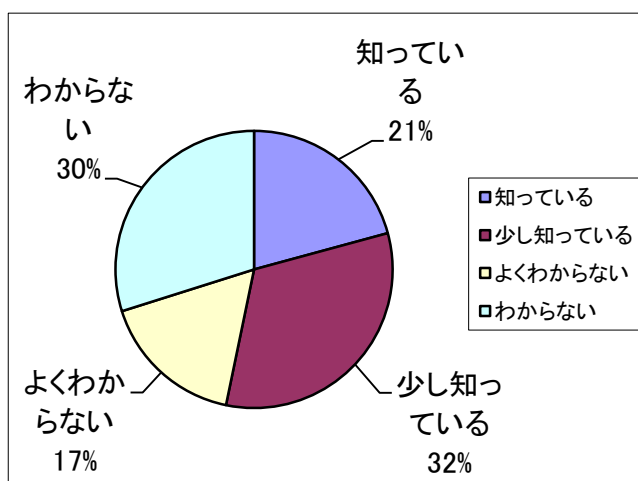
※ご家族	60人	ご利用者	17人	無回答	8人
男性	23人	女性	53人	無回答	7人

※ご家族	男性	19人	ご利用者	男性	4人
	女性	41人		女性	13人

平均年齢 72.7歳

設問1： ケアマネージャー(介護支援専門員)の役割についてご存じですか。

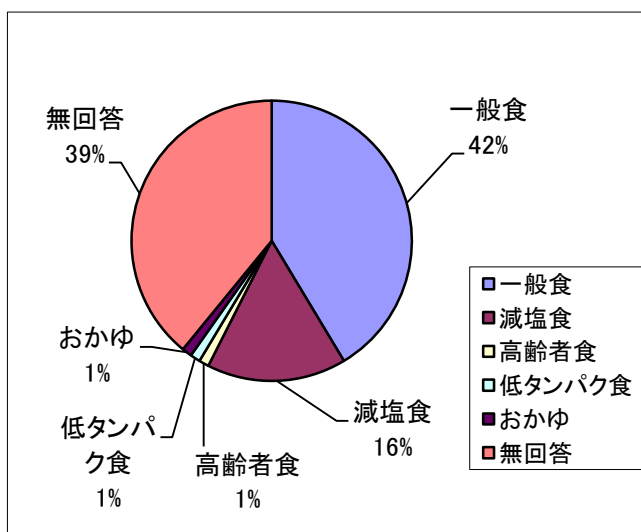
知っている	16
少し知っている	25
よくわからない	13
わからない	23



設問2： 老若男女問わず誰でも利用できるお弁当の宅配なら、どのような内容であれば利用したいと思いますか。

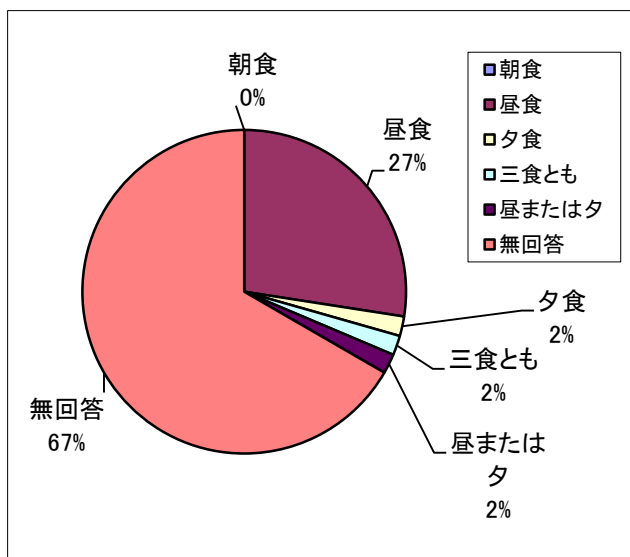
① 食事内容

一般食	36
減塩食	14
高齢者食	1
低タンパク食	1
おかゆ	1
無回答	34



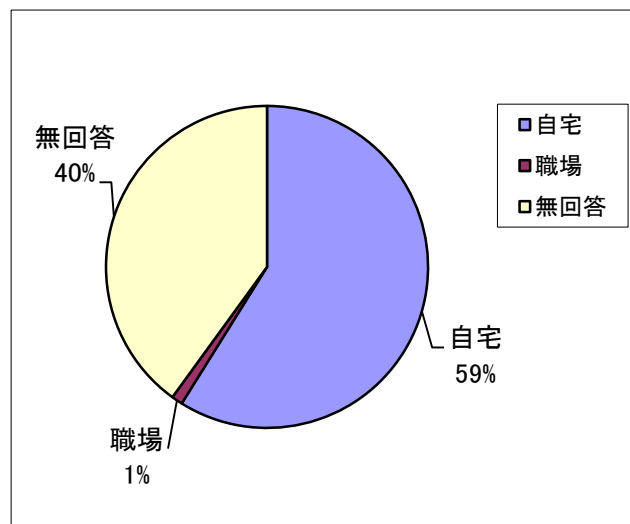
② 配達希望食

朝食	0
昼食	14
夕食	1
三食とも	1
昼または夕	1
無回答	34



③ 配達希望先

自宅	53
職場	1
無回答	36

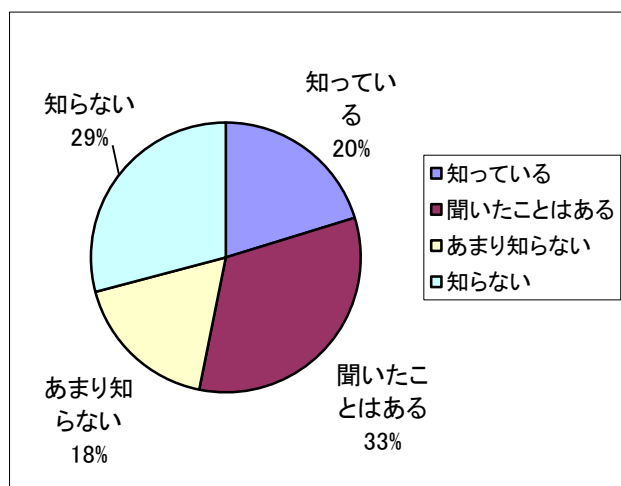


④ その他

ただの配食弁当なら欲しい

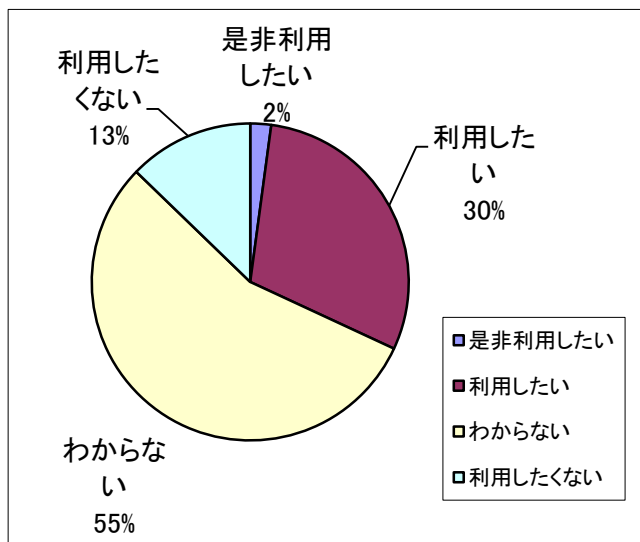
設問3: サービス付き高齢者住宅(介護保険の在宅サービスを利用できるバリアフリー化された賃貸住宅のこと)について知っていますか?

知っている	16
聞いたことはある	26
あまり知らない	14
知らない	23



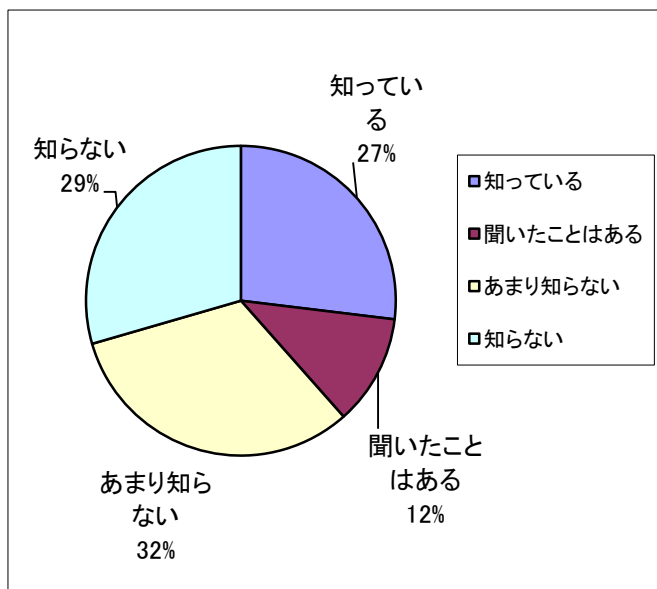
設問4: 設問3で「知っている」「聞いたことはある」と答えた方にお伺いします。
近くにサービス付き高齢者住宅があれば、今後利用したいと思われますか？

是非利用したい	1
利用したい	14
わからない	26
利用したくない	6



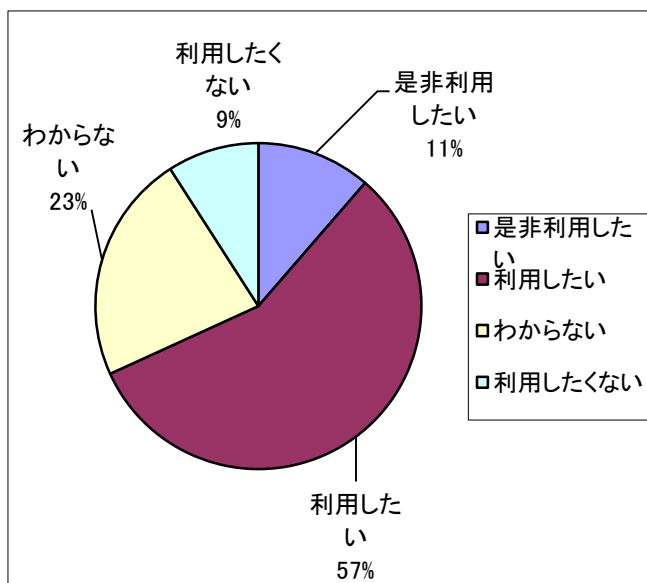
設問5: 小規模多機能施設(1ヶ月の定額料金で同一施設の訪問介護、デイサービス(通い)、ショートステイ(宿泊)の在宅サービスをトータル的に提供することができる介護施設)について知っていますか？

知っている	21
聞いたことはある	9
あまり知らない	25
知らない	23



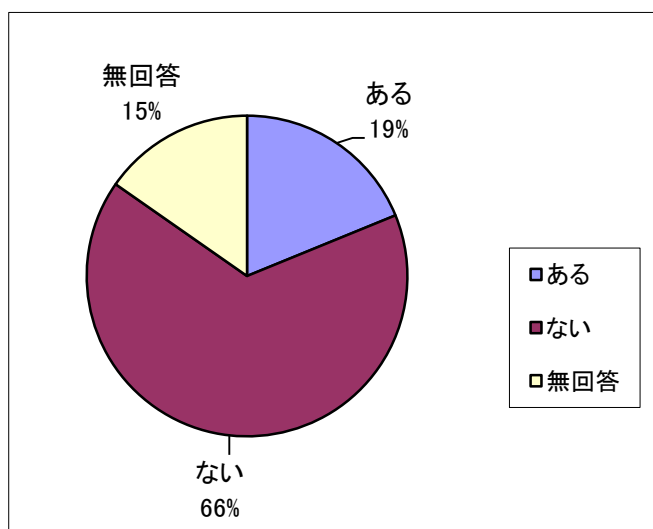
設問6: 設問5で「知っている」「きいたことはある」と答えた方にお伺いします。
近くに小規模多機能施設があれば、今後利用したいと思いますか？

是非利用したい	5
利用したい	25
わからない	10
利用したくない	4



設問7: 現在、生活を送られている中で、なにか困っていることや、わからないことがありますか？

ある	16
ない	56
無回答	13



設問8: 設問5で「ある」と答えられた方にお伺いします。
もし、お困りのことや、知りたいことに関する講習会や教室があれば参加したいと思いますか？また「参加しない」とお答えの方は、その理由もお聞かせ下さい。

参加する	8
参加しない	8

【参加しない理由】

- ・ ひとりで何とかできるから
- ・ 参加したいが交通の便がなく参加しにくい
- ・ 体の自由がない

設問9: 設問8で「参加する」と答えた方にお伺いします。
どのような講習会や教室をご希望ですか？

- ◎ リハビリのために利用したい
- ◎ 運動機能の向上
- ◎ 老齢整理、始末のこと等自分でいろいろ物事がこなせなくなったときの対処法について
- ◎ 施設の場所や内容について
- ◎ 認知症のことについて
- ◎ 一人暮らしなので急病になった時、また長期間床についたときのことが不安
- ◎ 介護食などの食事について
- ◎ 認知症家族のコミュニケーション方法など詳しく知りたい
- ◎ 病気が原因の認知症で今は落ち着いていますが、いろんな症状が出たとき、どのように接すればいいか教えて欲しい。今家族が接している接し方で間違っていないのか、いろんな知識や情報を得たいです。

設問10: ご意見、ご感想等ご自由にお書き下さい。(抜粋)

- ◎ 家では、今は豆かち、洗濯をたたむ事など手伝ってもらっています。そのことがとても嬉しいようです。デイサービスでも用事を言って下さることが大変嬉しいようです。また話をして下さる方がおられ感謝しています。
- ◎ 「サービス付き高齢者住宅」「小規模多機能施設」について説明して頂く機会を作って欲しい。
- ◎ ヘルパーさんに掃除を助けてもらっています。よくしていただき本当に感謝しています。
- ◎ 事業所と利用者、家族がよりよいコミュニケーションを図るため、苦情、質問、確認などさせて頂いたときは、できる限り早く返答をいただくことを希望します。
- ◎ 介護ランク(要支援1・2)でサービス回数(デイサービス等)が変わっている状況を変えて欲しい。
- ◎ いつもお世話になっています。いつも細やかな心遣いをいただきありがとうございます。

※アンケートへのご協力まことにありがとうございました。
皆様のご意見は今後の業務に反映させていただきます。