

アンケート集計結果

実施部門：デイサービス

実施日：平成 25 年 11 月 12 日

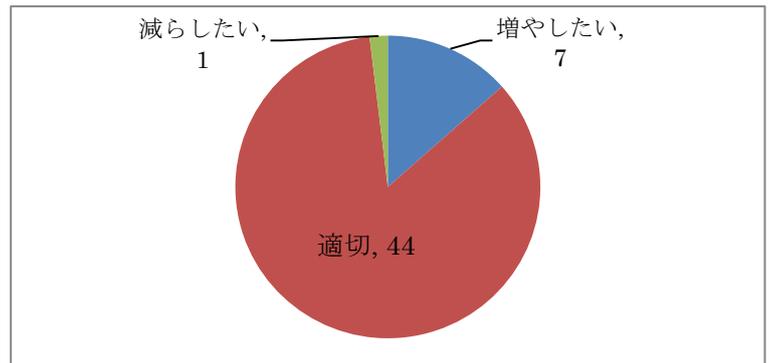
配布数：104 枚

回収数：52 枚

回収率：50%

① 1週間のデイサービス利用日数について

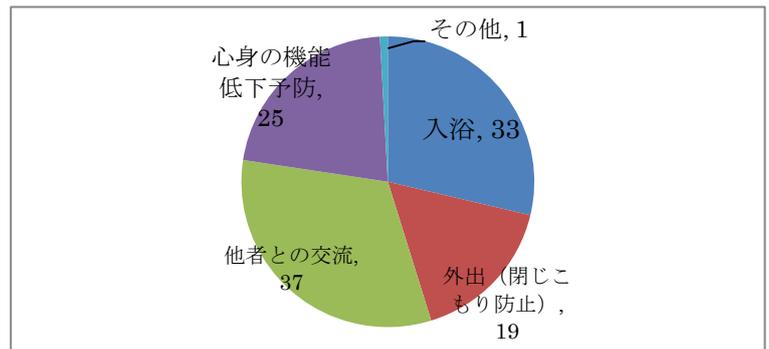
増やしたい…7名
適切…44名
減らしたい…1名



ご意見：・物忘れがひどく火の元が心配。
・増やしたいと思いますが一週間の予定を考えると現状のままかなと思います。

② デイサービスの利用目的は何ですか？

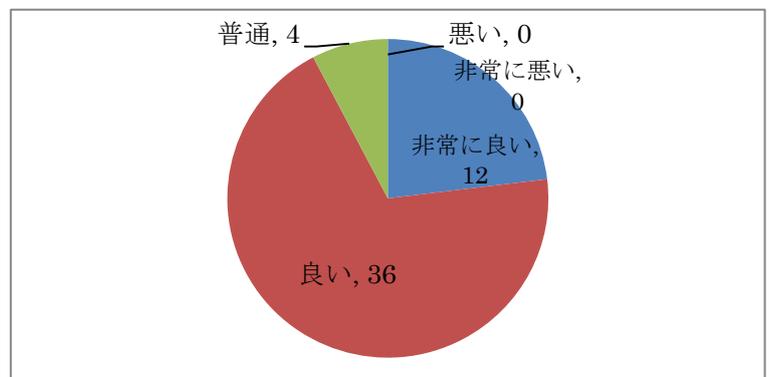
入浴…33名
外出（閉じこもり防止）…19名
他者との交流…37名
心身機能の低下予防…25名
その他…1名



ご意見：洗髪が特に助かります。本人うまく洗えないので。

③ 施設の雰囲気について

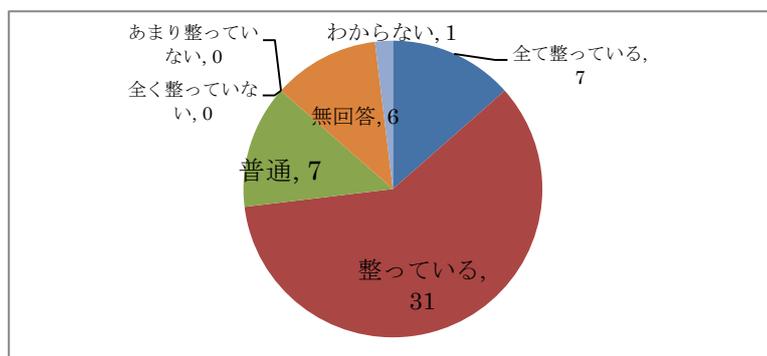
非常に良い…12名
良い…36名
普通…4名
悪い…0名
非常に悪い…0名



ご意見：・いつも喜んで帰宅しています。
・いいとこや～。上げ膳据え膳。

④施設の設備について

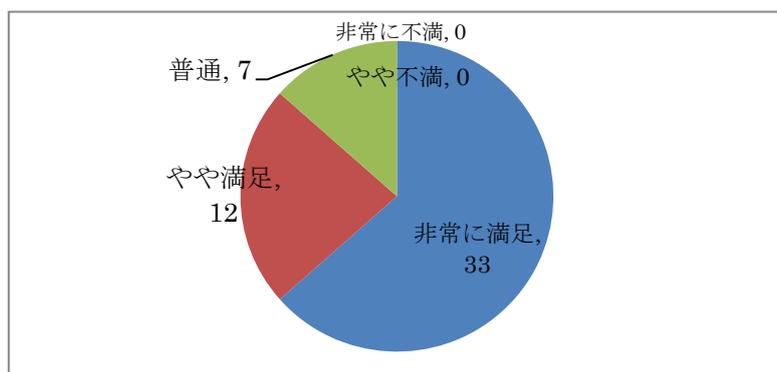
全て整っている…7名
整っている…31名
普通…7名
あまり整っていない…0名
全く整っていない…0名
無回答…6名
わからない…1名



ご意見：
・手足の運動機能の改善。
・他事業所を見たことがないのでわからない。

⑤送迎方法・介助方法について

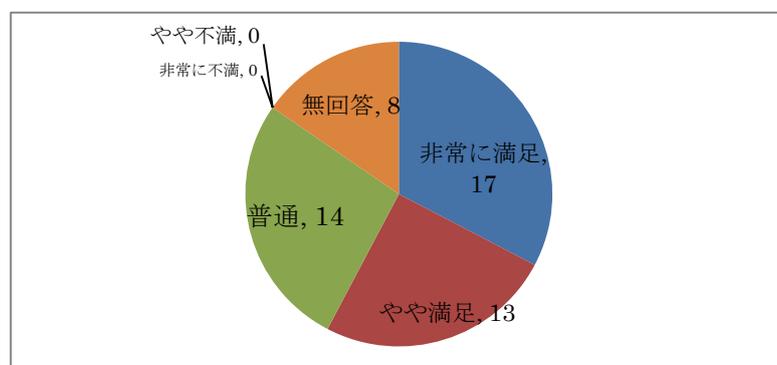
非常に満足…33名
やや満足…12名
普通…7名
やや不満…0名
非常に不満…0名



ご意見：特になし。

⑥排泄方法について

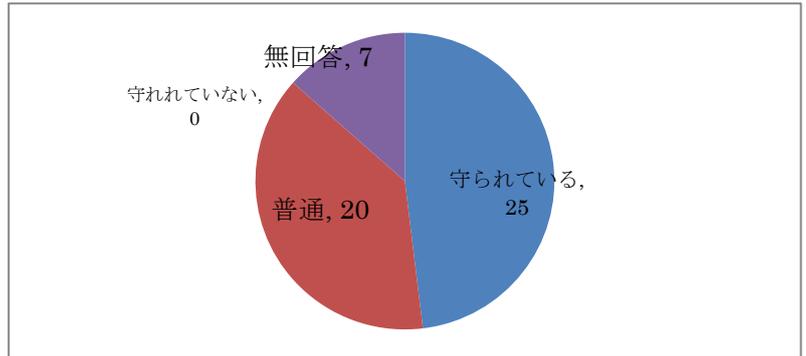
非常に満足…17名
やや満足…13名
普通…14名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…8名



ご意見：人手を借りないで出来ています。

⑦排泄環境のプライバシーは守られていますか

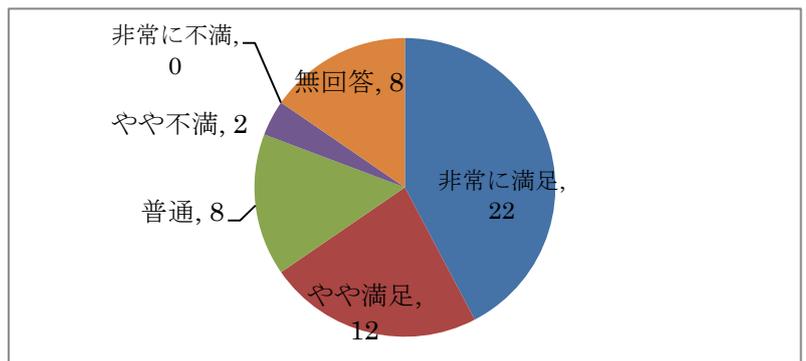
守られている…25名
普通…20名
守られていない…0名
無回答…7名



ご意見：・詳しい事は帰宅しても覚えていないので少しわかりかねるのが実情です。
・園内のことはわからなくてすいません。

⑧入浴方法について

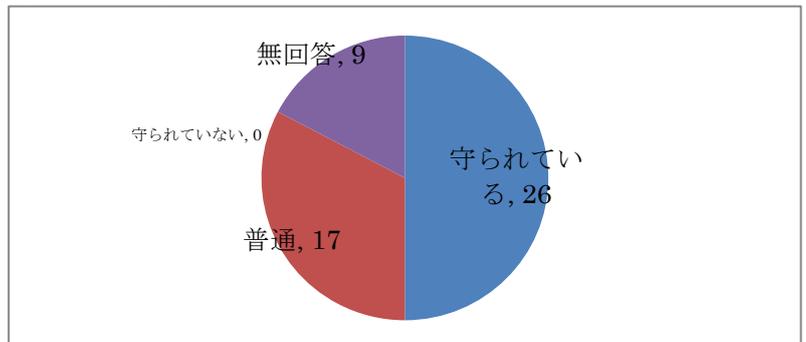
非常に満足…22名
やや満足…12名
普通…8名
やや不満…2名
非常に不満…0名
無回答…8名



ご意見：・もう少し長く浸かっていたい時もあります。
・気持ちよかったと言う時が時々あります。

⑨入浴環境のプライバシーは守られていますか

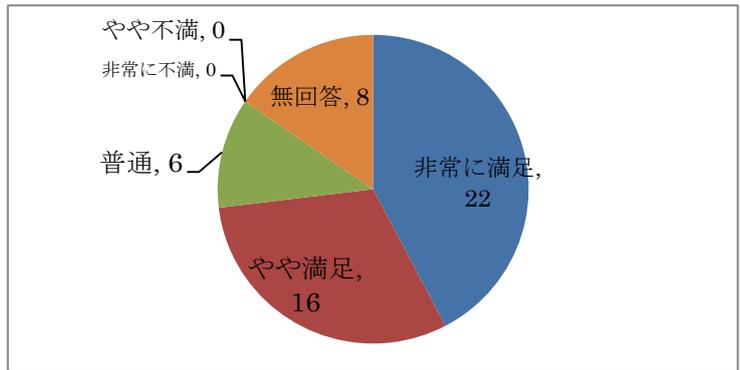
守られている…26名
普通…17名
守られていない…0名
無回答…9名



ご意見：帰宅してから何も言わないので守られていると思います。

⑩食事・おやつメニューについて

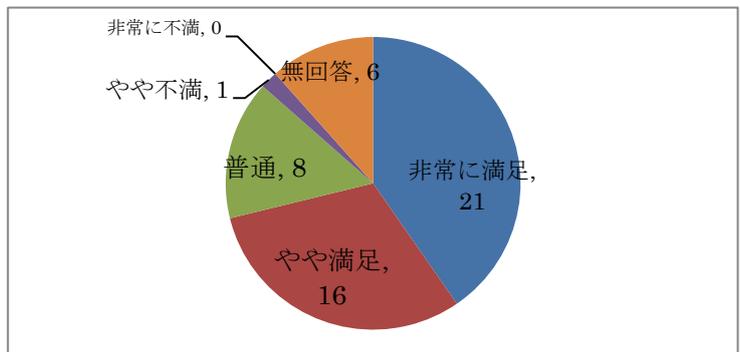
非常に満足…22名
やや満足…16名
普通…6名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…8名



ご意見：
・おやつメニューを教えてください。
・魚が多いほうがいい。
・おやつが少ない。
・カロリー計算されていて大変満足しています。
・いつもごちそうやなあと思っています。

⑪食事量や味付けについて

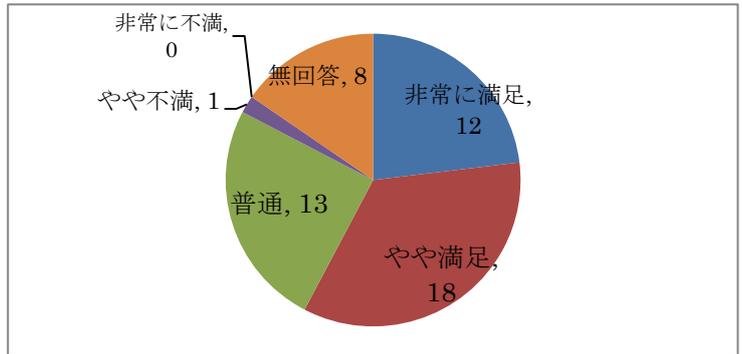
非常に満足…21名
やや満足…16名
普通…8名
やや不満…1名
非常に不満…0名
無回答…6名



ご意見：いつも残さず食べている様子なので味付けも硬さも満足しているのだと思います。

⑫午前中の作業療法について（塗り絵や脳トレーニング・折り紙・裁縫等）

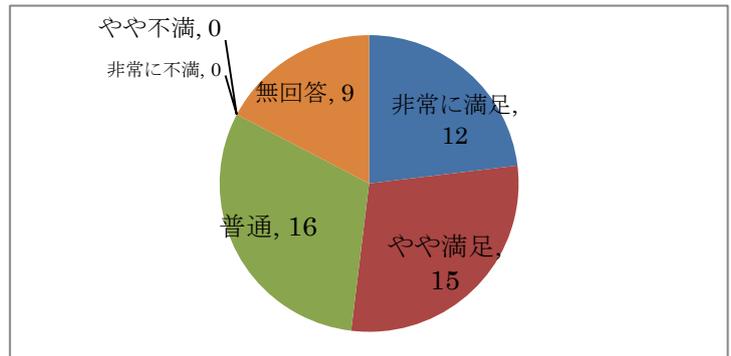
非常に満足…12名
やや満足…18名
普通…13名
やや不満…1名
非常に不満…0名
無回答…8名



ご意見：・無理にさせないでほしい。
・目がやや不自由。
・そちらで塗り絵をよくしているみたいですね。

⑬午後のレクリエーション（遊びリテーション）について

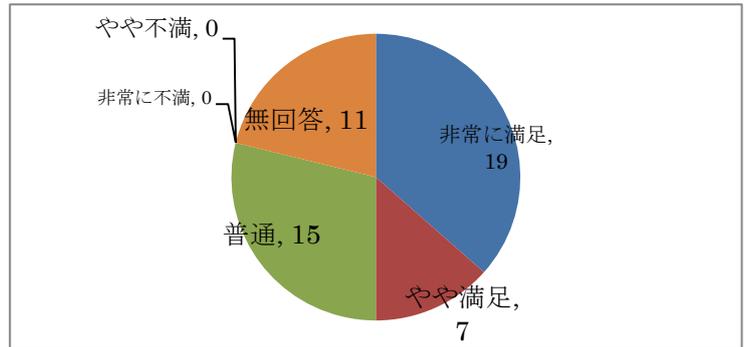
非常に満足…12名
やや満足…15名
普通…16名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…9名



ご意見：・おもしろそうで家でも喜んでいます。
・TVなどで体操をしています。少し体を動かす事をお願いします。

⑭行事の催し物について（喫茶などへの外出活動・お花見・ドライブ等）

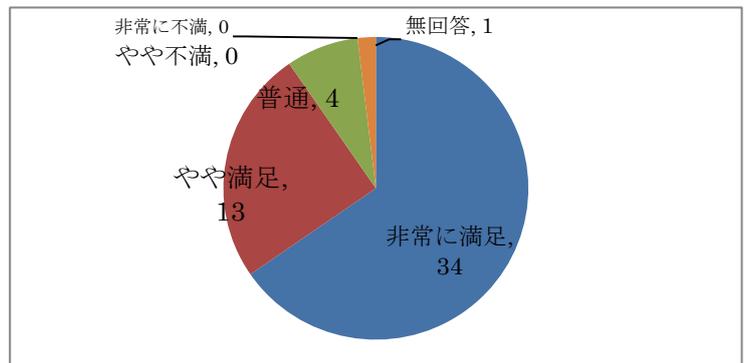
非常に満足…19名
やや満足…7名
普通…15名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…11名



ご意見や行きたい所：
・映画を観に行きたい。
・ドライブ。
・いろんなところにもっと行きたい。
・西吉野ドライブ。

⑮送迎時の職員対応について

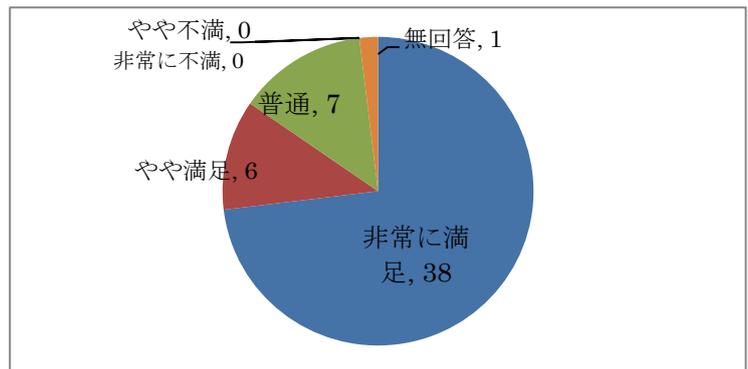
非常に満足…34名
やや満足…13名
普通…4名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…1名



ご意見：
・家の前まで来ていただいた時は喜んでます。
・とてもやさしくしてくれます。
・園での生活を話して下さる時うれしいです。
・明るく接して下さいますし安全面にも大変気を配っていただいております。
・いつも笑顔で丁寧に親切です。ありがたく思っております。

⑩職員の言葉遣いについて

非常に満足…38名
やや満足…6名
普通…7名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…1名

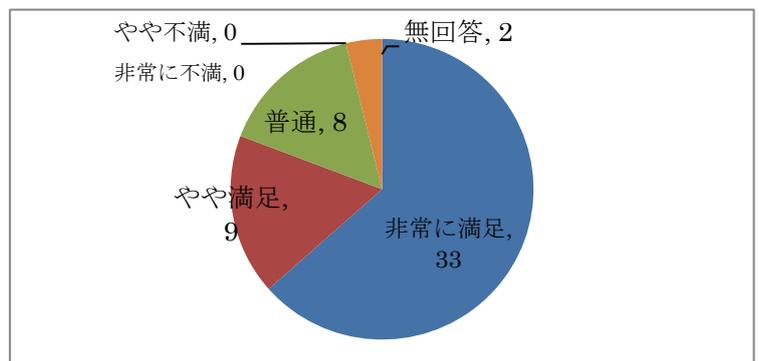


ご意見：・丁寧な言葉遣いです。

- ・時と場合によって距離を置いて話してくれたり、知り合いの様に調子を合わせてくれたり本人が話しやすいように接して下さるのでうれしいです。

⑪職員の身だしなみについて

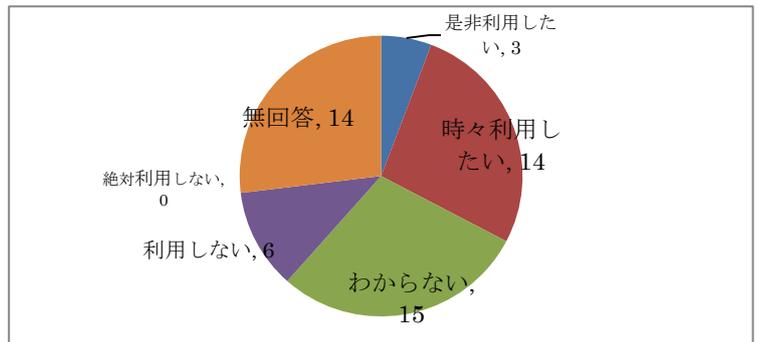
非常に満足…33名
やや満足…9名
普通…8名
やや不満…0名
非常に不満…0名
無回答…2名



ご意見：特になし。

⑱お泊りデイがあれば利用したいですか？

是非利用したい…3名
時々利用したい…14名
わからない…15名
利用しない…6名
絶対利用しない…0名
無回答…14名



- ご意見：
- ・家族が入院したときなど、お泊りデイお願いします。
 - ・急な用事の際、緊急で泊まることができればお泊りデイ利用したいです。
 - ・泊まりのデイ希望ですが、本人行ってくれるかどうか心配。
 - ・いずれお世話になることがあると思います。

⑲その他（ご意見・ご要望など）

- ・リハビリをしてほしい。
- ・手足のリハビリになるような道具（ゴムボールやゴムチューブ）があれば本人に渡していただいて簡単なリハビリ指導をお願いします。
- ・迎えの時間が少し遅いときがある。
- ・職員さんがよくしてくれるので感謝しています。
- ・お世話になり感謝しています。
- ・とてもお世話になっています。②のサービス利用目的の向上を願っています。閉じこもり防止、他者との交流、運動機能低下予防。