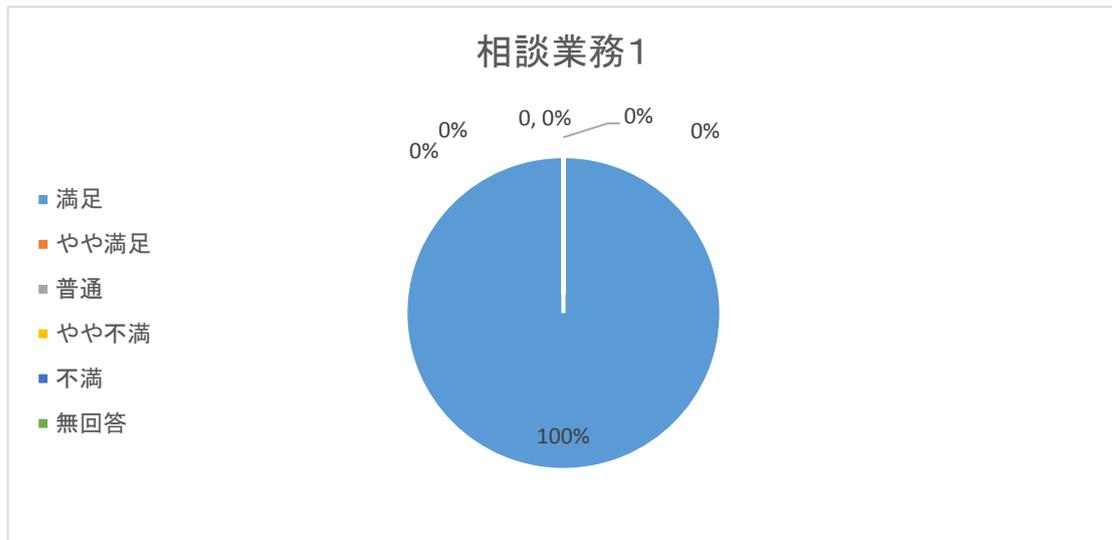
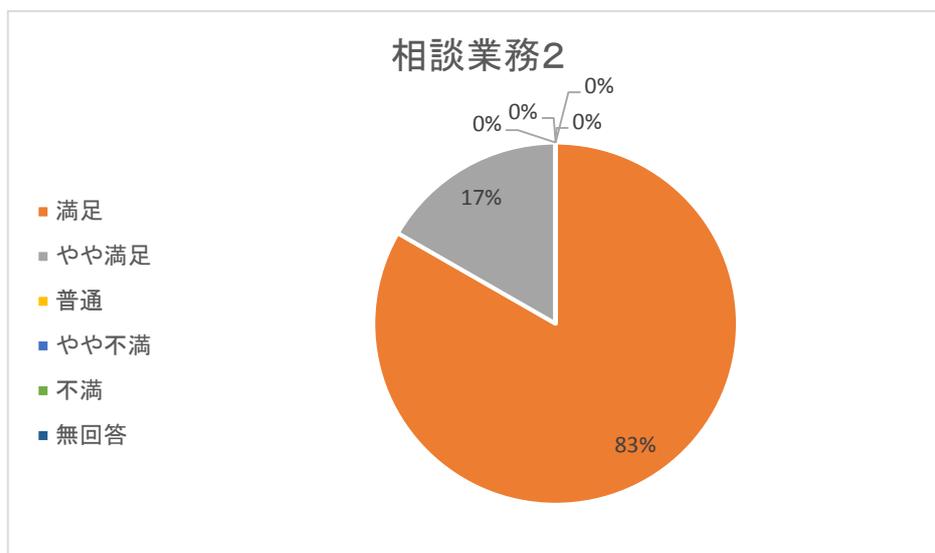


# グループホーム慈泉庵 顧客満足度調査

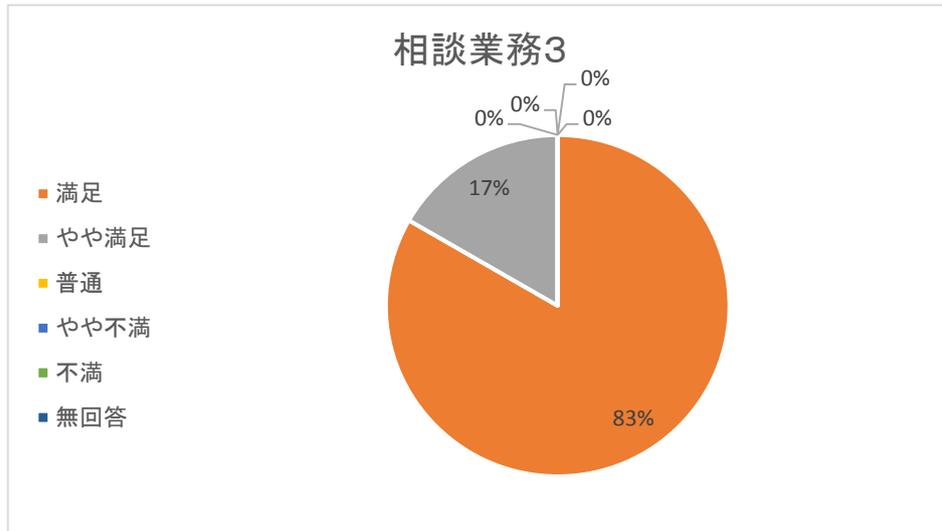
1. 職員の面会や電話対応はいかがでしょう？



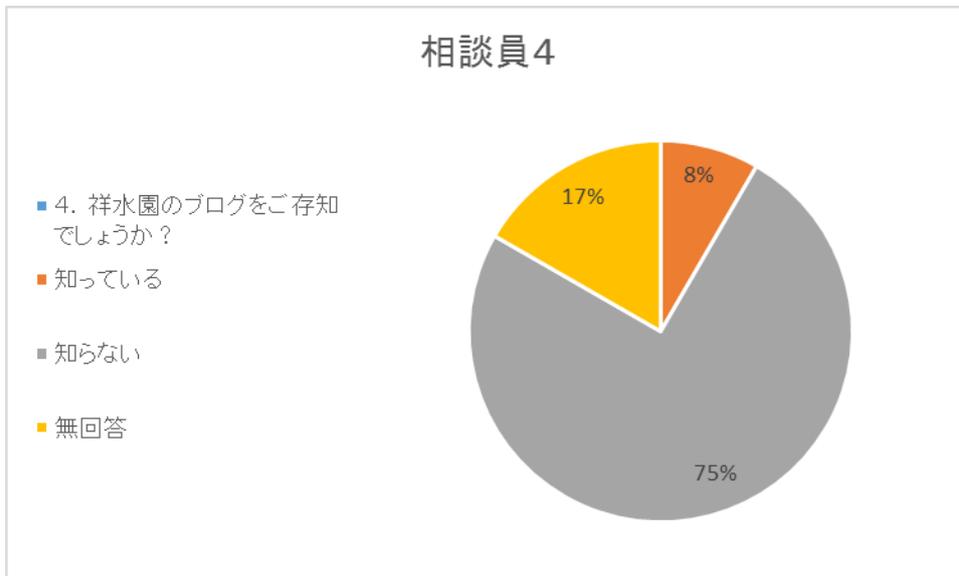
2. 職員が行う書等の説明対応はいかがでしょう？



3. 慈泉庵に対する相談・苦情・容貌・改善等言いやすい環境ですか？

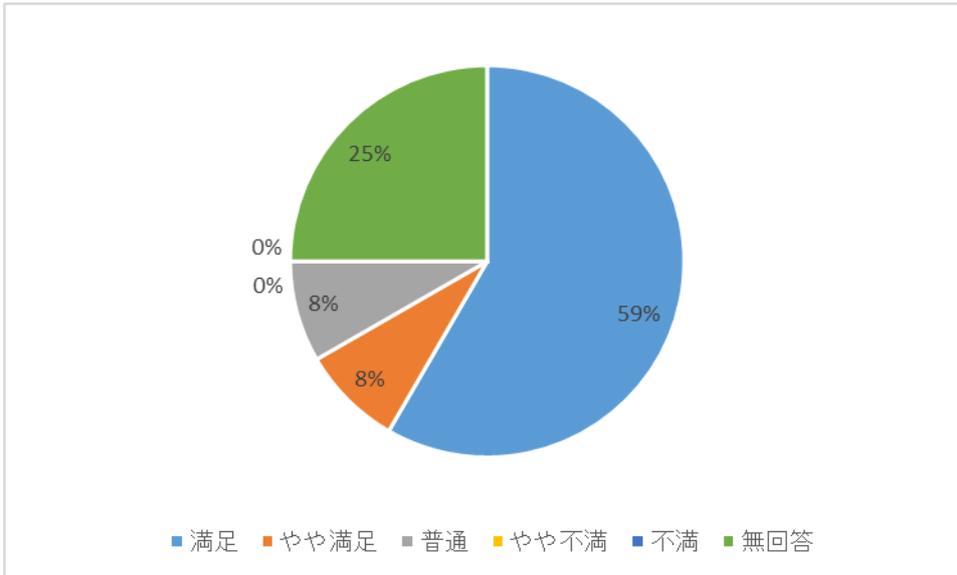


4. 祥水園のブログをご存知でしょうか？



【医務部門】

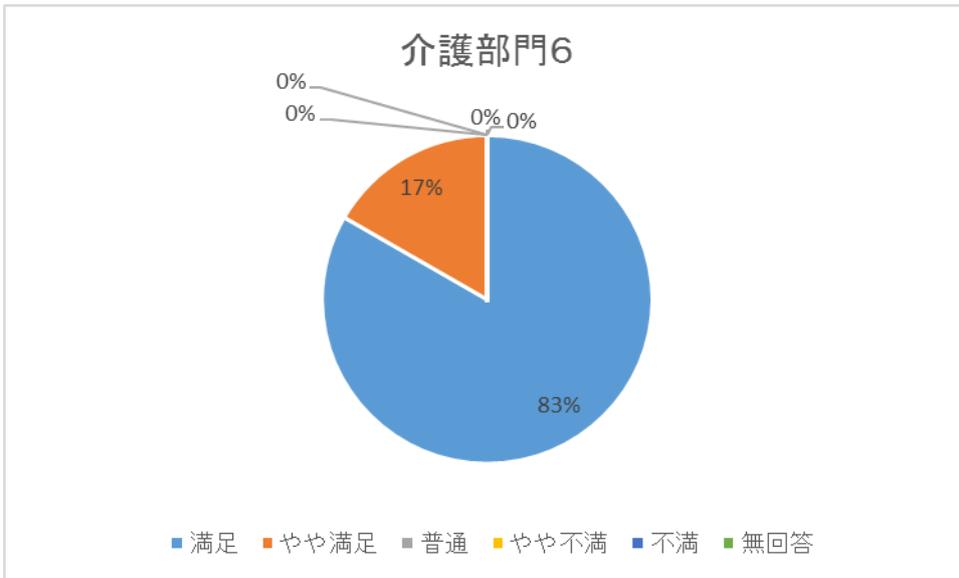
5. 慈泉庵は看護師不在のため、必要に応じて法人内の看護師に電話連絡し対応、状態に応じて夜間においても看護師が来園しておりますが、その対応はいかがでしょう？



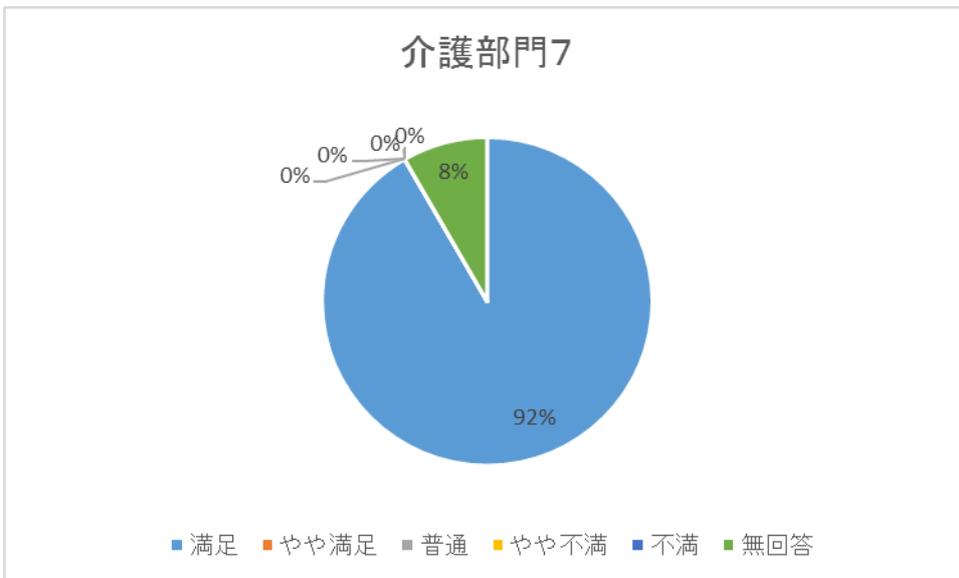
- ・看護師さんにはお世話になっております。これからもケアをよろしく願いいたします。
- ・現時点ではお願いしていない。

【介護部門】

6. 介護職員の介護技術・態度・言葉遣いなどのサービスの対応はいかがでしょう？

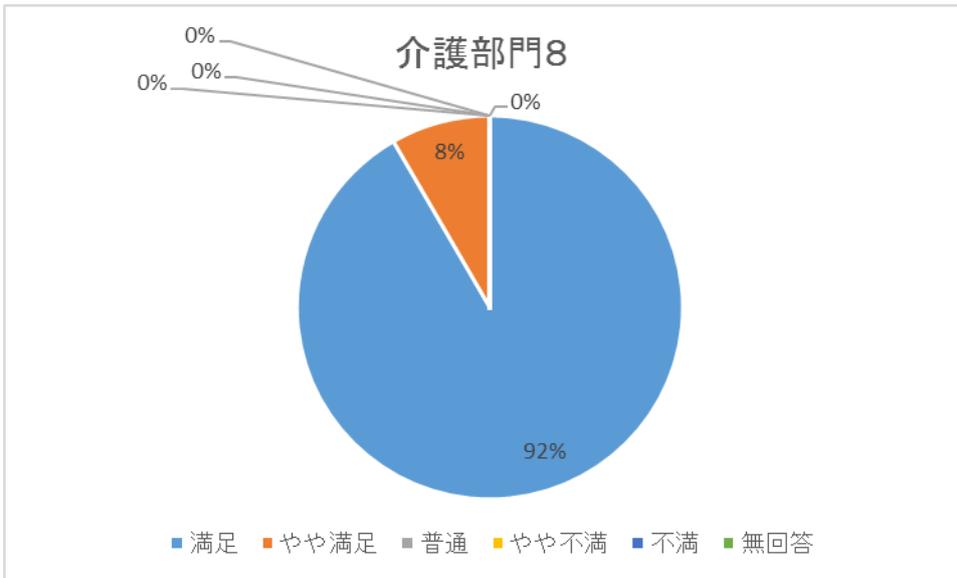


7. プライバシーの保護の対応はいかがでしょう？



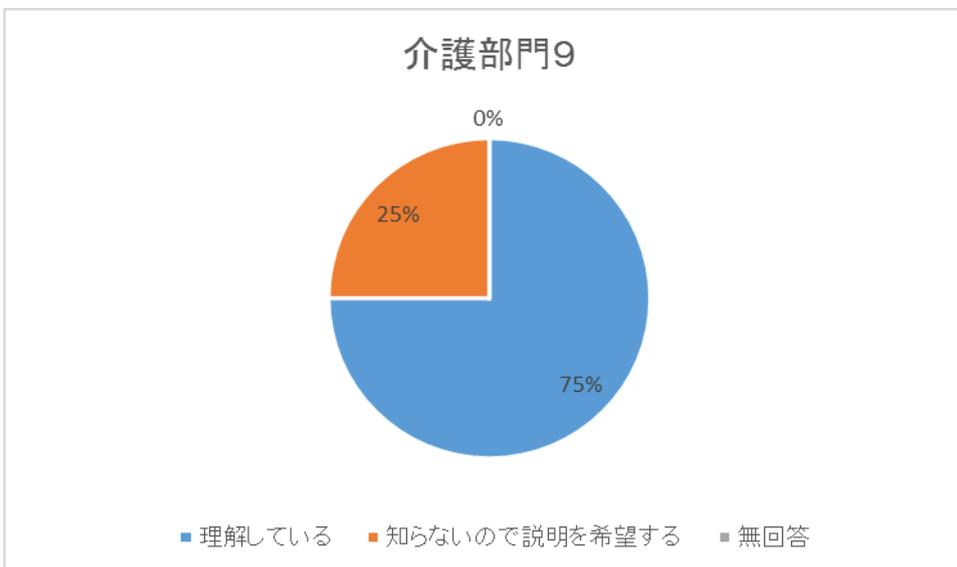
・本人が素直になれないことがあるようでご迷惑をかけております。

8. 行事や余暇活動の取り組みはいかがでしょう？



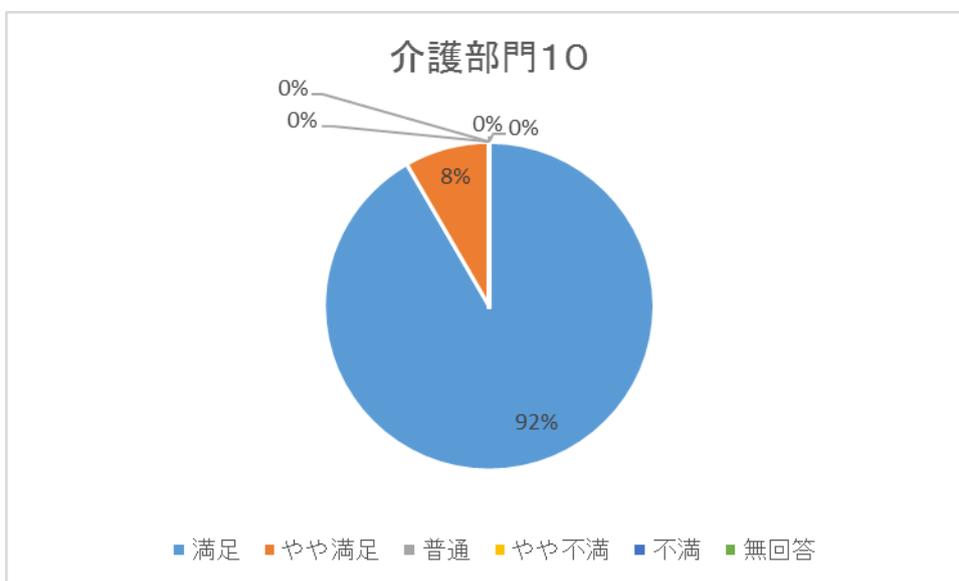
・本人は楽しんで参加しているようです。

9. 慈泉庵では医療行為が必要な方の受け入れは出来ません。入居中に医療行為が必要になった場合、退園をお願いしておりますが、ご理解いただけますでしょうか？

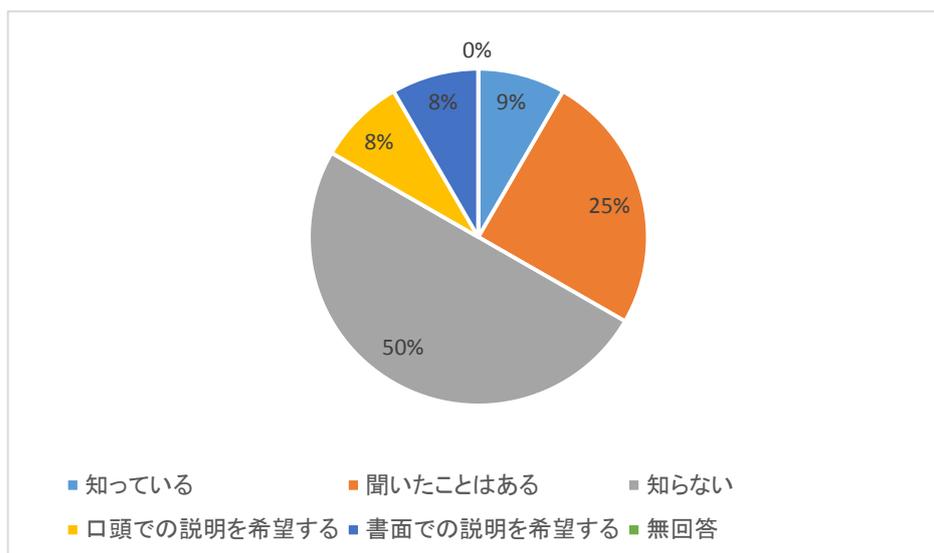


・退院できた時点でまた入園できると聞いていたが・・・。

10. 慈泉庵の食事について、出来るだけ手作りの暖かい食事を提供させて頂きたく、慈泉庵で調理を行っておりますがいかがでしょうか。



11. 祥水園では、苦情処理委員会、第三者評価・サービス好評推進委員会などの委員会がありますが、ご存知でしょうか？



【その他ご意見、ご要望がございましたら、どのようなことでも記入してください。】

・いつもお世話になりありがとうございます。いろいろご配慮いただき感謝しています。

今後ともよろしく願いいたします。

- いつもお世話になっております。職員の皆さんにはいつも感謝しております。

これからもよろしく願いいたします。

- 母がいつも穏やかに過ごさせて頂いているのは、スタッフの皆様の対応が良いからだと思っております。これからもよろしく願いいたします。
- いつも親切にいただきありがたく思っております。よろしく願いします。
- いつもありがたく感謝いたしております。
- いつもお世話になりありがとうございます。

共働きでいろいろな行事にお誘いいただいても参加できず残念ですが、いろいろな点でご配慮いただいておりますことありがたく思っております。

以前にもお願いいたしましたが、費用を引き落としにしてもらえると大変助かります。

どうぞ前向きに改善して頂きますようお願いいたします。

- いつもお世話になり感謝しております。母が元気で何事もなく過ごさせていただくのも慈泉庵様のおかげです。

母の笑顔が皆様方の介護のあらわれです。

これからも行事や活動の取り組みを楽しみにしております。ありがとうございます。