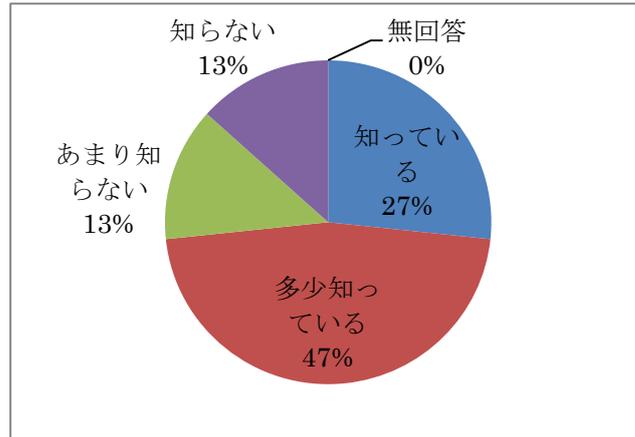


平成25年度 顧客満足アンケート（野原地区自治会）
集計報告書

配布24 回答15 回収率62.5%

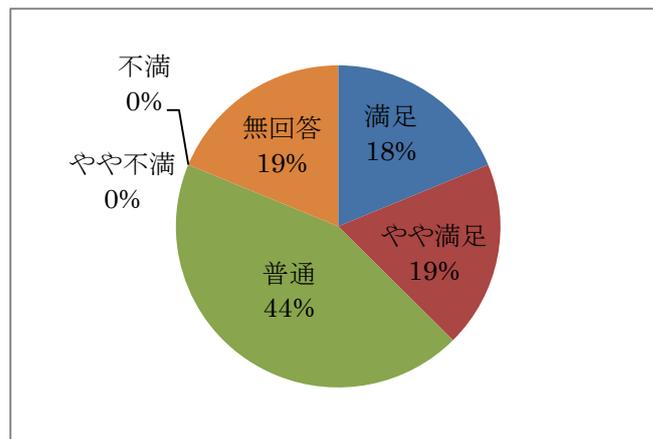
1. 祥水園が行っている事業の内容をご存知でしょうか。

知っている	4名
多少知っている	7名
あまり知らない	2名
知らない	2名
無回答	0名



2. 地域の福祉施設として、相談やご利用はしやすいでしょうか。

満足	3名
やや満足	3名
普通	7名
やや不満	0名
不満	0名
無回答	3名

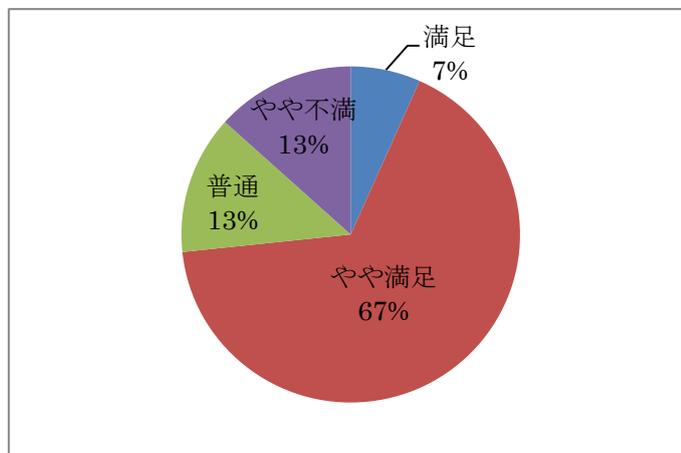


コメント

- ・一度電話で話を聞いたことがある。

3. 地域との関わり、行事を開催させて頂いているのはご存知でしょうか。

知っている	1名
多少知っている	10名
あまり知らない	2名
知らない	2名

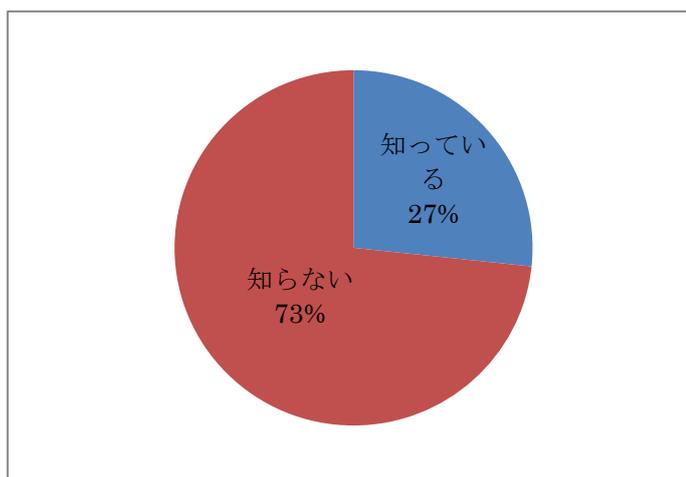


コメント

- ・地域の方に知ってもらうように、ポスターなどを作成して自治会に配布してはどうか。
- ・自治会長としてと、娘が勤務しているから。

4. 祥水園が地域の災害・防災時に避難場所としてご利用頂けることをご存知でしょうか。

知っている	4名
知らない	11名



コメント

- ・避難場所として提供して頂くことはいいことだとは思いますが、万が一の場合入所者優先で地域への対応は可能でしょうか。
- ・自治連合からの連絡がないため知らない。

5. 今後災害・防災発生時に祥水園として、地域への支援・お手伝いをさせて頂けるならば、何かご要望はございませんでしょうか。

- ・〇〇町のお年寄りには車に乗っていないので、迎えに来てほしい。
- ・調理・入浴・体育館を避難場所として使用させて頂く。
- ・避難場所として地区に連絡してほしい。
- ・食糧支援
- ・食事、お風呂などのサービスを希望します。
- ・特に高齢者や乳幼児の避難と飲料水、食糧支援などと精神的ケア。
- ・炊き出しなどの食事の用意。

6. 地域にて活動されていることで、祥水園としてご協力させて頂けることはございませんでしょうか。

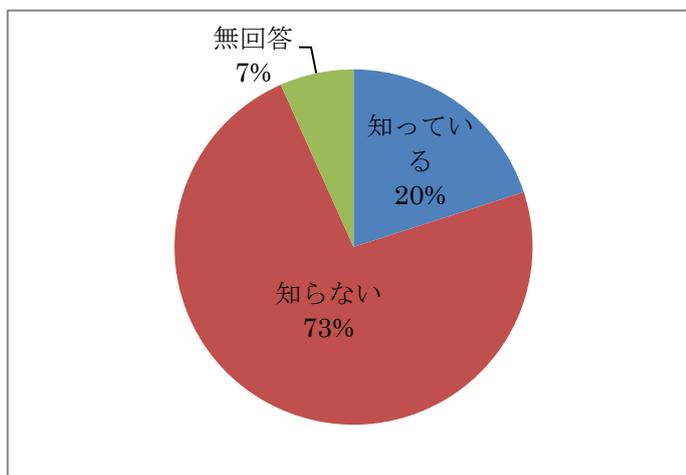
- ・自治会や社会福祉協議会などの活動に参加。
- ・民生委員とケアマネージャーとの交流、連携、意見交換等。

7. 地域福祉施設として祥水園へ望むことはございませんか。

- ・サービス付き高齢者専用住宅や小規模多機能ホームの建設。
- ・介護職員の質の向上。特に新人の場合は研修期間を設ける。
- ・さらなる事業内容のPR。
- ・新しい施設ならある。

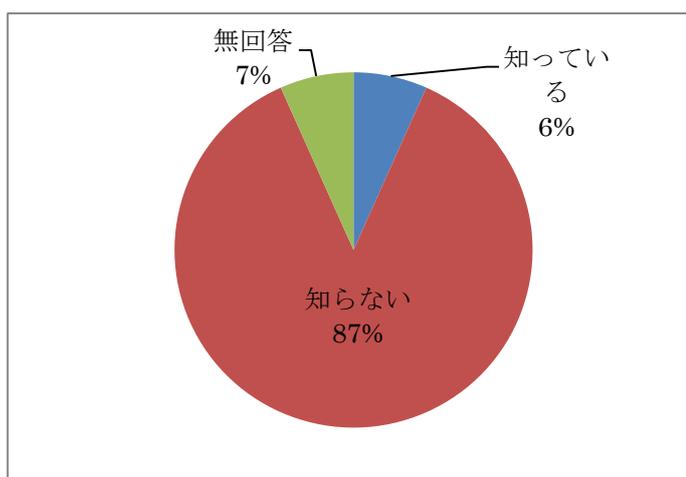
8. 祥水園では、祥水園 HP のブログでイベント等を掲載させて頂いております。ご存知でしょうか。また載せてほしい記事などがございましたらご記入ください。

知っている	2名
知らない	12名
無回答	1名



9. 当園では、毎週木曜日に法人体育館にて地域の方・職員対象の「ヨガ教室」をインストラクター指導の下、開催しておりますのをご存知でしょうか。

知っている	1名
知らない	13名
無回答	1名



他にも、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

- ・祥水園 HP でイベント等掲載しているとのことですが、お年寄りには見る機会も少ないと思われるので、回覧してもらいますので文書で配布してもらおうとありがたいです。
- ・私にお手伝いできることがありましたら、させて頂きたいと思っています。
- ・こうしたアンケートは他にも各種団体に依頼しているのでしょうか。（たとえば民生児童委員等）

【考察】

祥水園での事業内容や行事開催、また災害・防災時の避難場所で祥水園がご利用頂けることを皆様にほとんど知って頂けていないことをこのアンケートで分かりました。

来年度からは野原公民館等をお借りして、野原地区の皆様と懇談会を実施させて頂き、祥水園での事業内容やどのような行事を行っているか等をお伝えさせて頂きたいと考えております。

祥水園の地域活動の希望については、野原地区の行事を確認させて頂き、ご利用者が参加できるのであれば参加させて頂きたいと思えます。また、民生委員とケアマネージャーの交流会につきましては、先ほど挙げさせて頂きました、懇談会にて実施させて頂きたいと考えております。

祥水園ホームページの周知については、蓬萊新聞（祥水園より3カ月に1度自治会様へお送りさせて頂いている広報誌）に随時掲載させて頂きたいと思えます。

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。今後も地域の皆様のお声をお聞かせいただき、地域に寄り添い、地域とともに歩める祥水園でありたいと考えております。