

平成25年度 配食サービス部門顧客満足度調査アンケート

集計結果報告

実施期間：平成25年11月末

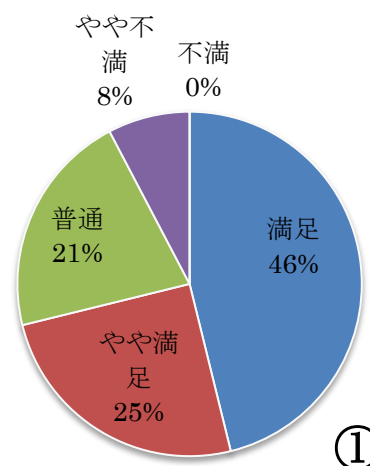
回収率：74.6%

① 献立メニューはいかがですか。

①	
満足	24
やや満足	13
普通	11
やや不満	4
不満	0

【考察】

9割の方が普通以上と答えてくださいました。
献立はほとんどの方に満足いただけているようです。

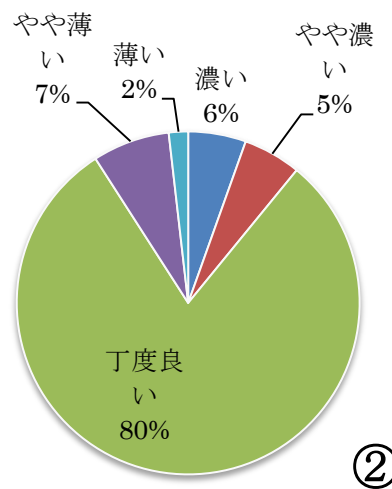


② 味付けはいかがですか。

②	
濃い	3
やや濃い	3
丁度良い	44
やや薄い	4
薄い	1

【考察】

丁度良いと答えられた方が8割でした。
薄い・濃いと答えられた方が同じくらいの人数だったため、
今のままの味付けをさせていただきたいと思います。

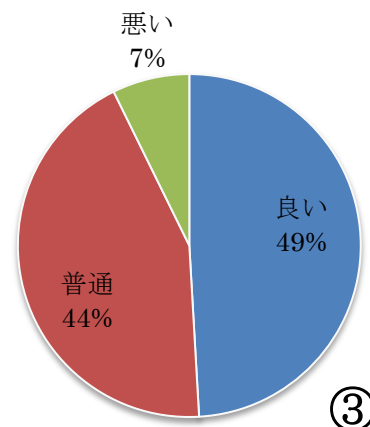


③ 食事の色合いはいかがですか。

④	
良い	27
普通	24
悪い	4

【考察】

9割の方が良い・普通と答えてくださいました。



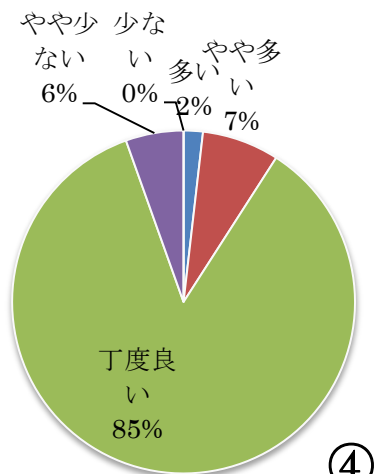
⑤ 食事の量はいかがですか。

④

多い	1
やや多い	4
丁度良い	47
やや少ない	3
少ない	0

【考察】

ほとんどの方が、丁度良いと答えてくださいました。多いと答えられた方は女性が多く、少ないと答えられた方は男性が多かったようです。



④

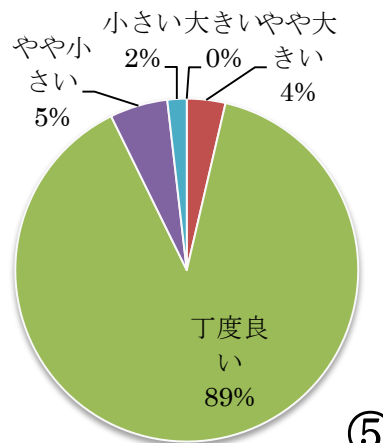
⑥ 具の大きさはいかがですか。

⑤

大きい	0
やや大きい	2
丁度良い	49
やや小さい	3
小さい	1

【考察】

ほとんどの方が丁度良いと答えてくださいました。



⑤

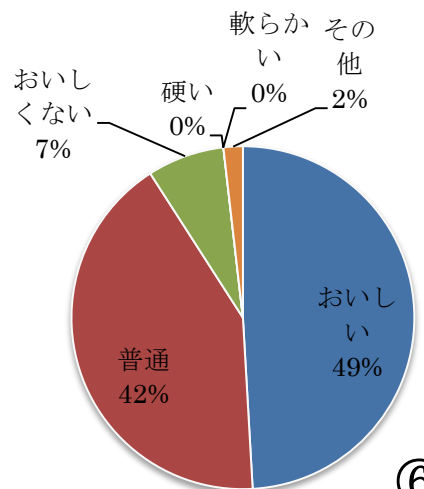
⑦ 現在、魚料理には安全のため骨のない魚を使用させていただいておりますが、味や食感等はいかがでしょう。

⑥

おいしい	27
普通	23
おいしくない	4
硬い	0
軟らかい	0
その他	1

【考察】

9割の方が良い・普通と答えてくださっているため、このまま骨なし魚を継続して使用させていただきたいと思っております。



⑥

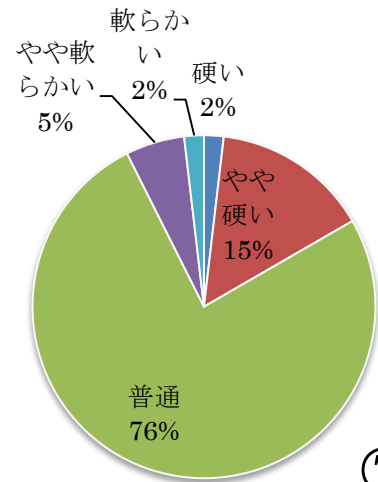
⑧ ご飯の炊き具合はいかがですか

⑦

硬い	1
やや硬い	8
普通	41
やや軟らかい	3
軟らかい	1

【考察】

9名の方が硬い・やや硬いと答えておられました。軟らかめのご飯がよいという方が多いため、水分を多めにご飯を炊かせて頂いていますが、もう少し水分を多くするか検討させていただきます。



⑦

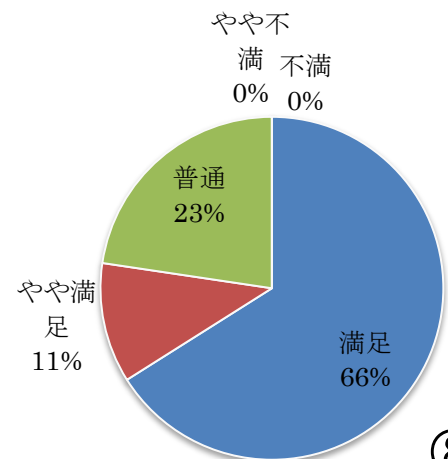
⑨ 配達員の対応（あいさつ、言葉遣い、態度、服装などはいかがでしょう）

⑩

満足	35
やや満足	6
普通	12
やや不満	0
不満	0

【考察】

不満と答えられた方はいらっしゃいませんでしたが、配達員は大変良い態度の人もいれば悪い人もいますと答えられた方が1名いらっしゃいました。



⑧

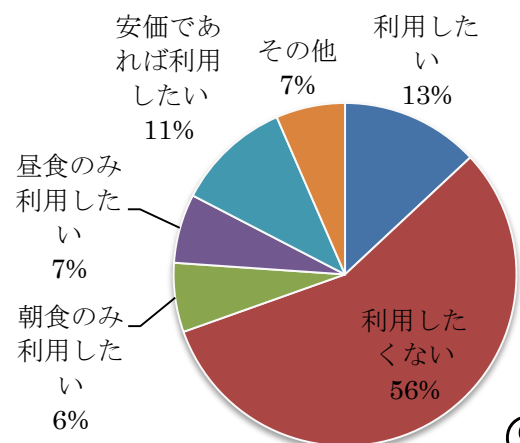
⑪ 来年度より、希望してくださった方に全額自費負担で昼食の配達や、夕食の配達時に翌日の朝食としてパンを配達させて頂く予定をしております。希望されますか。

⑨

利用したい	6
利用したくない	26
朝食のみ利用したい	3
昼食のみ利用したい	3
安価であれば利用したい	5
その他	3

【考察】

約4割の方が条件付きやなんらかの形で利用され



⑨

たいとのことでした。

また、案内のパンフレットを配布させていただく
予定ですのでご検討下さい。

⑫ 今後取り入れてほしいメニューがございましたらご記入ください。

- ✧ スパゲティナポリタン
- ✧ 牛肉の料理
- ✧ ゴーヤを入れてほしい
- ✧ お寿司の回数を増やしてほしい
- ✧ ラーメン
- ✧ にぎり寿司
- ✧ 五目すし

などを挙げてくださっていました。

生のお魚は衛生上提供させて頂くのは難しいですが、その他のご意見はできるだけ献立に取り入れさせて頂きたいと思います。

⑬ その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

多くの方に『いつもありがとう』と暖かい言葉をいただきました。

その他の意見として、

- ✧ 配達時間が遅い。
- ✧ 煮物の味付け甘すぎる。
- ✧ 麺類は伸びてしまうので配食には適さないと思います。
- ✧ 酢の物の味を薄くしてほしい。

などの意見をいただきました。

調理員や配達員に伝え、できる限り改善させていただきます。

【総括】

ほとんどの項目でおおむね皆様に満足していただけているようです。

この結果に満足せずに、今後もよりよいサービスを提供できるよう改善を続けていきたいと思っておりますので、なにかございましたらお気軽にご意見くださればと思います。