

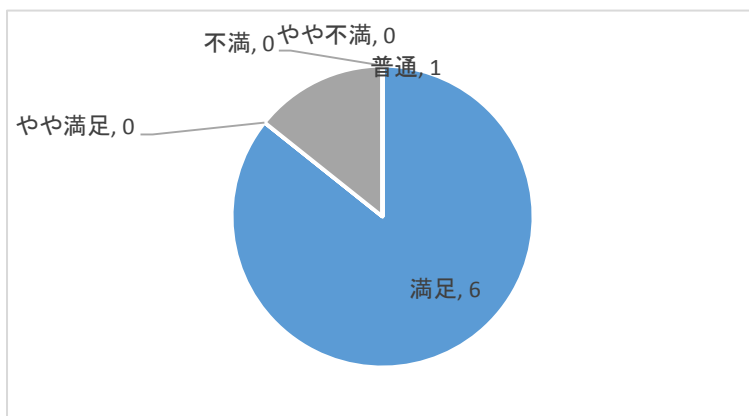
ご家族【6名様からご回答を頂きました。】

11月実施

Q1-1

ヘルパーの態度や対応(服装、言葉遣い、口調等)はいかがでしょう？

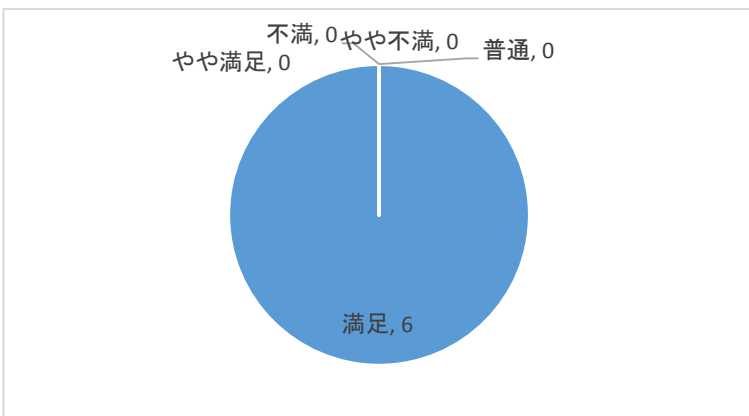
満足 6
 やや満足 0
 普通 1
 やや不満 0
 不満 0
 合計 6名



Q1-2

ヘルパーの介護技術はいかがでしょう？(調理 掃除等)

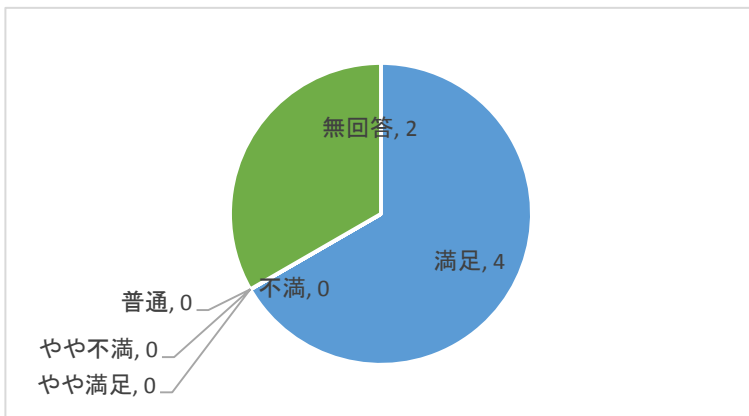
満足 6
 やや満足 0
 普通 0
 やや不満 0
 不満 0
 合計 6名



Q1-3

ヘルパーの車の駐車方法はいかがでしょう？

満足 4
 やや満足 0
 普通 0
 やや不満 0
 不満 0
 無回答 2
 合計 6名



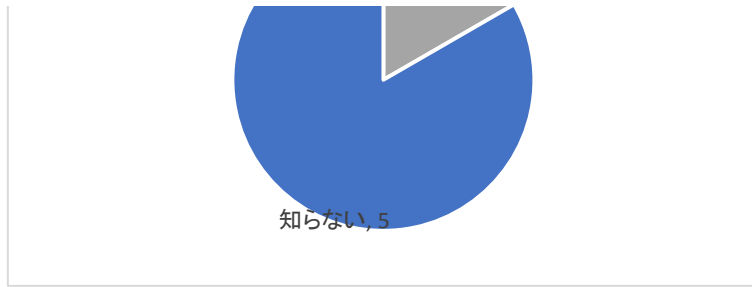
Q1-4

社会福祉法人祥水園では、苦情処理委員会、第三者評価委員会、サービス公表推進委員会等の委員会がありますが、ご存じでしょうか？

知っている 0
 聞いた事はある 1



知らない 5
合計 6名



口頭での説明を希望する 0
書面での説明を希望する 2
説明を希望しない 4

