

アンケート集計結果

実施部門：デイサービス
対象者：家族様

実施月：平成 27 年 12 月

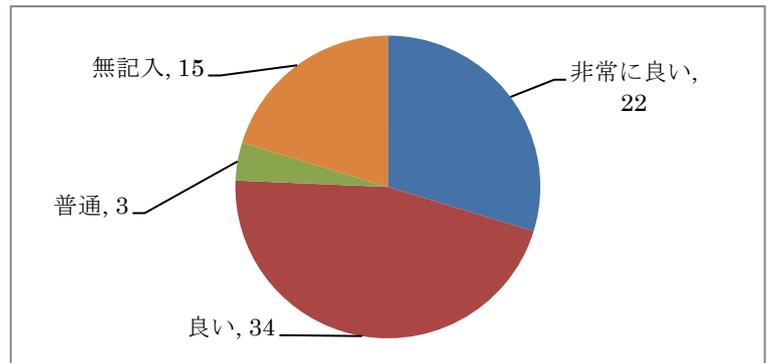
配布数：104 枚

回収数：74 枚

回収率：71%

①送迎時の介助や介護方法について

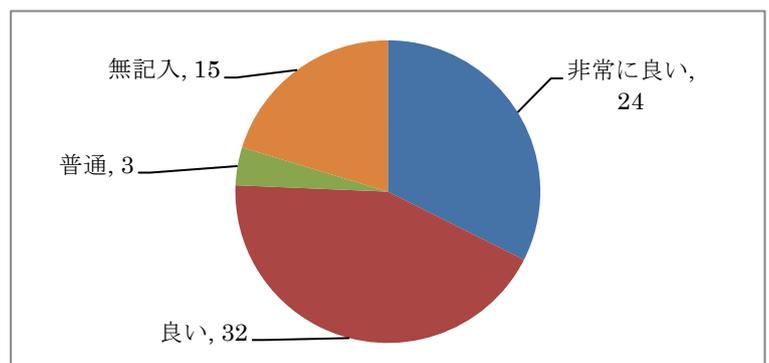
非常に良い…22名
良い…34名
普通…3名
悪い…0名
非常に悪い…0名
無記入…15名



- ご意見：
- ・ 乗り降りの時などの気配りがありがたい。
 - ・ どなた様が来て頂いても気持ちはいいです。
 - ・ その時の調子によって、車に乗り込むのに時間がかかる時もありますが、ゆったりとして、あわてさせないでくれるのがありがたいです。
 - ・ ベテランの方の時は、本人の体調に添った安全に介護して下さるので安心して任せる事が出来大満足ですが、慣れていない方も時々います。

②職員の言葉遣いについて

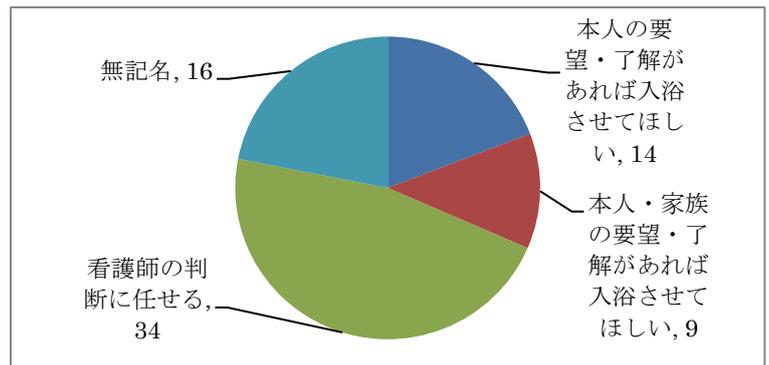
非常に良い…24名
良い…32名
普通…3名
悪い…0名
非常に悪い…0名
無記入…15名



- ご意見：
- ・ 優しく声をかけて下さいます。
 - ・ 臨機応変に、丁寧に話しかけてくれたり、五條弁で仲間のように話してくれたり、とにかく気持ちが上がるようにしてくれますので、父も喜びます。
 - ・ 皆さんに誠意を持って対応して頂いています。

③入浴に関して：バイタル（体温・血圧・脈拍）等の数値により看護師の判断で入浴して頂けない場合がありますが、どのようにおもいますか。

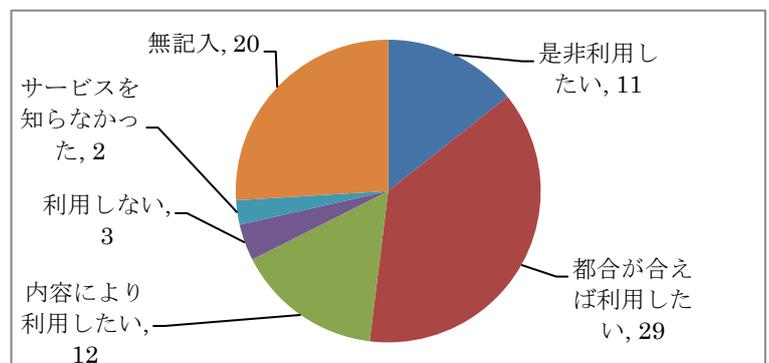
ご利用者（ご本人）の要望・了解があれば入浴させて欲しい…14名
 ご利用者のご家族の要望・了解があれば入浴させて欲しい…9名
 看護師の判断に任せる…34名
 入浴させて欲しくない…0名
 無記入…16名



ご意見：
 ・園のお風呂を本人も喜んで居りますので、宜しくお願いします。
 ・本人の調子を見て判断していただける事が何よりです。
 ・デイサービスで、そちらにおまかせした以上はその時間内に於いてはそちらの指示に従います。

④今年度からの試みとして、延長デイサービス「もっと一緒にいたいデイ」を実施していますが、今後、機会があれば、利用したいと思いますか。

是非利用したい…11名
 都合が合えば利用したい…29名
 内容により利用したい…12名
 利用しない…3名
 サービスを知らなかった…2名
 無記入…17名



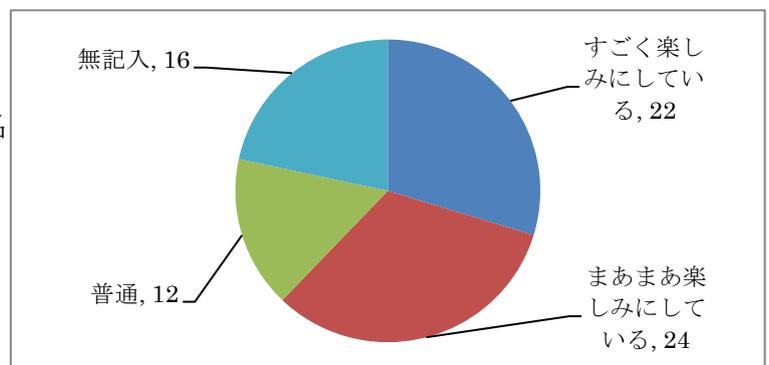
ご意見：
 ・都合で家族が外出しても、このサービスがあれば、慌てて帰宅せず

に済むと思えるので気持ちに余裕が持てうれしいです。

- ・お願いしたと思いますが本人しだいなので、まだわかりません。
- ・大変ありがたいサービスです。
- ・急用や外出で帰る時間に間に合わない事が出来た時などに利用したいと思います。
- ・どのように申し込むとよろしいですか？
- ・家からの送迎がむずかしいので無理だと思います。
- ・もう少し利用料が安いと助かります。

⑤ご利用者はデイ利用を楽しみにされていますか。

すごく楽しみにしている…22名
まあまあ楽しみにしている…24名
普通…12名
あまり楽しそうでない…0名
無記入…16名



ご意見：・今は、朝起きると「今日、わしはどこかへ行くんか」と聞き、「祥水園さんへ行くんやで」と答えると、「よっしゃ」と言います。本当に行くというリズムが身についているのだなと思います。

- ・お友達が出来て、一日が楽しい。
- ・デイサービスは本当に毎回、行くのを楽しみにしております。

⑥その他（ご意見・ご要望など）

- ・いつもいつもほんとう私たち家族はデイサービスのおかげで仕事など安心していけることが助かります。
- ・いつも有難うございます。今後、今以上にお世話をおかけする事と思いますが、宜しくお願い致します。家での様子を見ていると園での行動が気になります。
- ・家族の都合でショートステイを利用してほしい時があるのですが、一回利用ただけで、本人は泊まりはいやになりました。あと一工夫して頂き、たまには、泊まってくれるようになれば有難いです。
- ・デイを楽しみにしています。お世話かけますが宜しくお願いします。
- ・友達が出来て、大変楽しそうに話してくれます。

- いろいろお世話かけます。あまり、かまってやれませんが、寒くなってくると上へ上へと着ています。注意してやって下さい。
- 自分の体が動ける間はデイサービスを利用させてあげてほしいです。
- お迎えの時間何分頃と大体決めて頂き、大幅にずれるようでしたら、連絡頂ければ有難いです。