

# アンケート集計結果

実施部門：デイサービス  
対象者：利用者様

実施月：平成 27 年 12 月

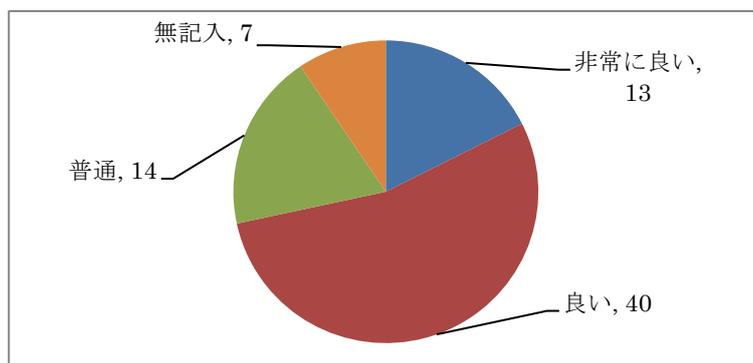
配布数：104 枚

回収数：74 枚

回収率：71%

### ①施設の雰囲気について

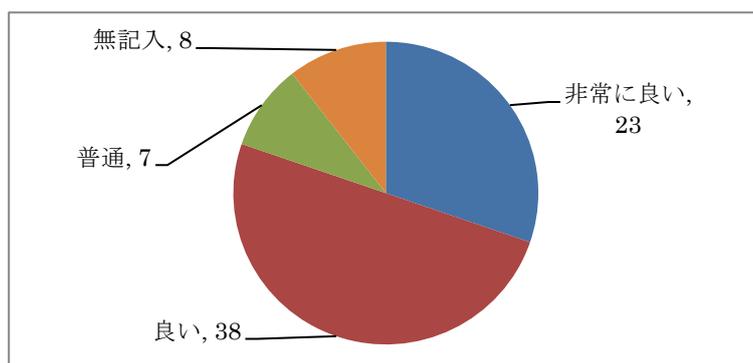
非常に良い…13名  
良い…40名  
普通…14名  
悪い…0名  
非常に悪い…0名  
無記入…7名



ご意見：  
・色々なことをさせてくれるので大変うれしい。  
・何にも行きとどいていますので自分達も気持ちよくいられます。  
・安心して任せられます。  
・初めて利用した際、正面玄関が暗くて陰気を感じた。

### ②職員の言葉使い、態度について

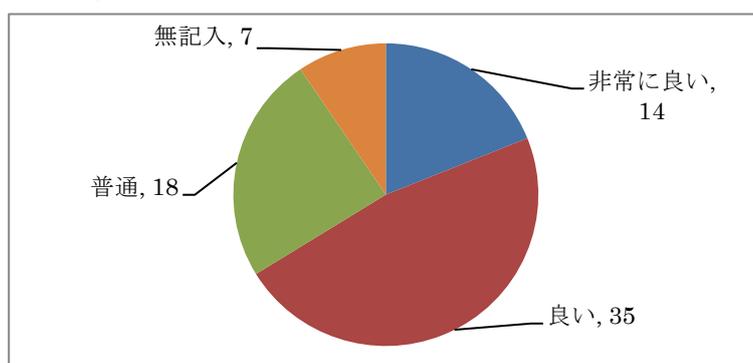
非常に良い…23名  
良い…38名  
普通…7名  
悪い…0名  
非常に悪い…0名  
無記入…8名



ご意見：  
・皆様、親切にしてくれます。

### ③食事メニューや味付けはいかがですか。

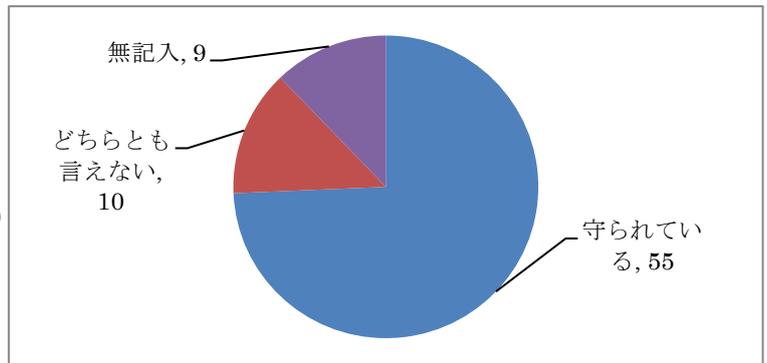
非常に良い…14名  
良い…35名  
普通…18名  
悪い…0名  
非常に悪い…0名  
無記入…7名



- ご意見：・薄味で大変良いと思いますが入れ歯ですから肉、野菜など細かくきざんだ物が良いと思います。
- ・一時期、口に合わなかったが此の頃よくなっている。
  - ・老人に合う様に細かく切っており味も良いと思う。

④入浴時や排泄時のプライバシーは守られていますか

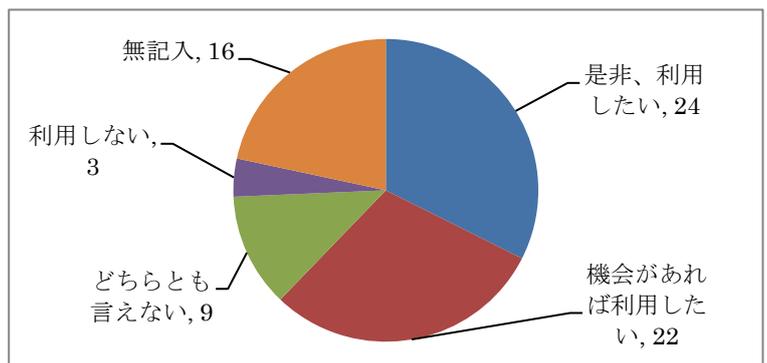
守られている…55名  
 どちらも言えない…10名  
 守られていない…0名  
 無記入…5名（内4名が入浴なし）



- ご意見：・トイレが少ない、男性用と女性用の区別が解らない。
- ・こんな私が悪い。

⑤今年度から理学療法士が専門的に行う個別機能訓練（リハビリ）を実施していますが、今後、機会があれば、利用したいと思いますか。

是非、利用したい…24名  
 機会があれば利用したい…22名  
 どちらも言えない…9名  
 利用しない…3名  
 無記入…16名

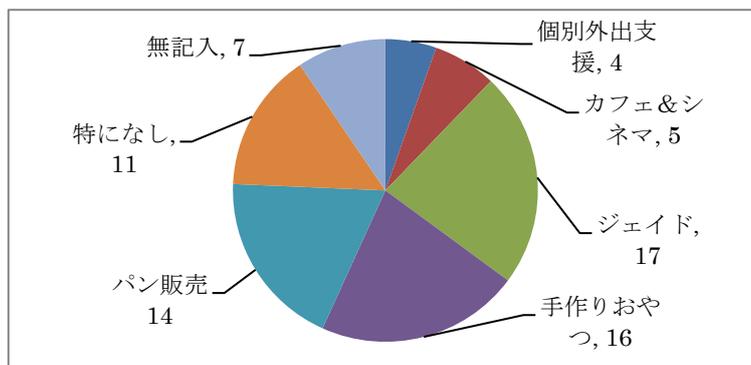


- ご意見：・利用したい。
- ・どちらでも。
  - ・現在のまま、利用は考えていない。
  - ・悪い箇所があれば受けさせたい。
  - ・してみたいと思う気持はあります。

- ・今はいいが、今後、痛くなったりしたら利用したい。
- ・利用したいと思いますが、今の所元気ですので、機会があればお願いいたします。

⑥以下の余暇活動の内、一番楽しみにしているものはどれですか。

個別外出支援…4名  
 カフェ&シネマ…5名  
 ジェイド（マッサージ）…17名  
 手作りおやつ…16名  
 パン販売…14名  
 特になし…11名  
 無記入…7名



ご意見：・カラオケ

⑥その他（ご意見・ご要望など）

- ・カラオケの時間、もう少し考えて欲しい。
- ・いつも有難うございます。
- ・いろいろ余暇活動に頂いていると思いますが、家に帰ったら忘れていきます。リハビリは覚えている様です。よろしくお願いします。
- ・ベッドに横になるところが少ないので、もう少しあればなと思う。
- ・幼稚園児、その他、五條市のボランティアの訪問希望。たまには大衆演劇に連れてって欲しい。
- ・デイサービスの皆さん、いつもお世話してくれて有難うございます。
- ・友達が出来て良い。