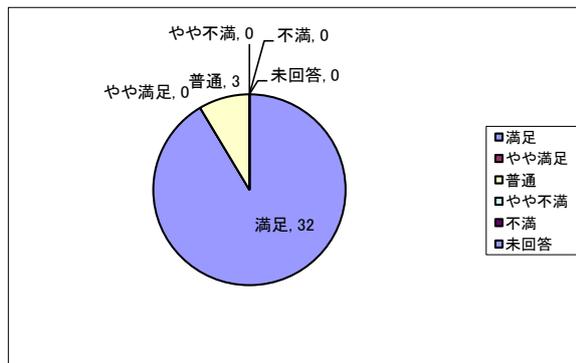


※配布枚数50枚 回収35枚(70%)

Q1-1

①ヘルパーの態度や対応(服装、言葉遣い、口調、表情等)は、いかがでしょうか？

満足	32
やや満足	0
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	35

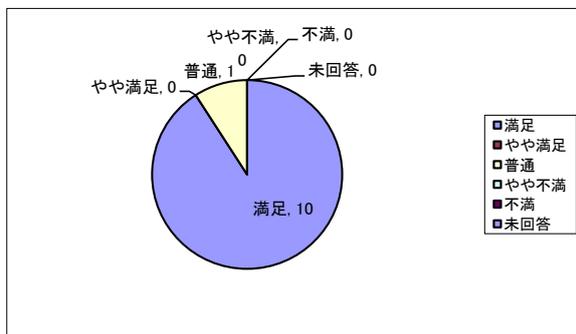


※ Q2-1～Q2-4はご利用して頂いているサービスにのみ回答して頂いています。

Q2-1

②ヘルパーの介護技術(入浴 清拭介助)は、いかがでしょうか？

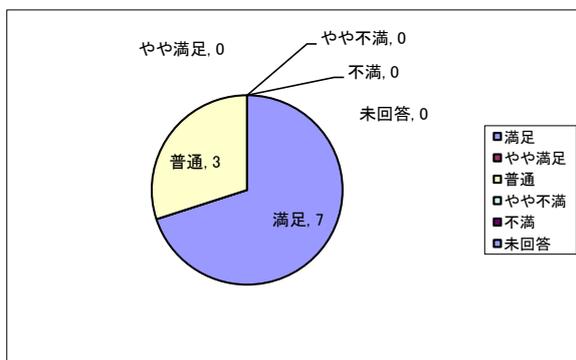
満足	10
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	11



Q2-2

②ヘルパーの介護技術(調理)は、いかがでしょうか？

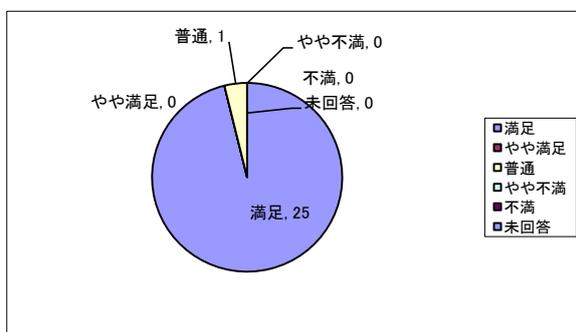
満足	7
やや満足	0
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	10



Q2-3

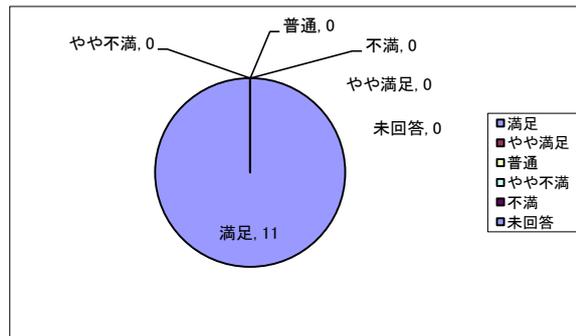
②ヘルパーの介護技術(掃除)は、いかがでしょうか？

満足	25
やや満足	0
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	26



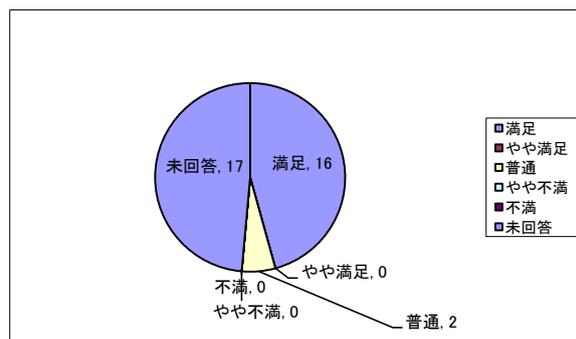
Q2-4 ②ヘルパーの介護技術(洗濯)は、いかがでしょうか？

満足	11
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0
合計	11



Q3-1 ③介護方法についての助言等は、いかがでしょうか？

満足	16
やや満足	0
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	17
合計	35



Q4-1 ヘルパー利用についてのご意見やご希望がございましたらご記入ください。

- ・今のところはない。
- ・草引きなどでできればしてほしい。
- ・サティ(イオン)などの買い物と一緒に行ってほしい。
- ・買い物等一緒に行ってほしい。
- ・嫌なヘルパーもおらず、皆優しくしてくれる。
- ・何も言う事はありません。有り難く思っています。
- ・いつも有難うございます。
- ・今後とも宜しくお願いします。
- ・ちゃんとしてくれる。
- ・よくしてくれる、嬉しいと思っている。

総括

全体としては、「満足」の結果が得られている。「普通」のご利用者に対しては、満足していただけるように向上していきたい。買い物や草引き等の介護保険外のサービスがあればよいと思っておられる。ご利用者の広範囲のニーズに対応できるようにし、継続利用や新規利用で援助していきたいと思えます。

アンケートに協力して頂いた皆様、ご協力有難うございました。