

軽費

平成 29 年度

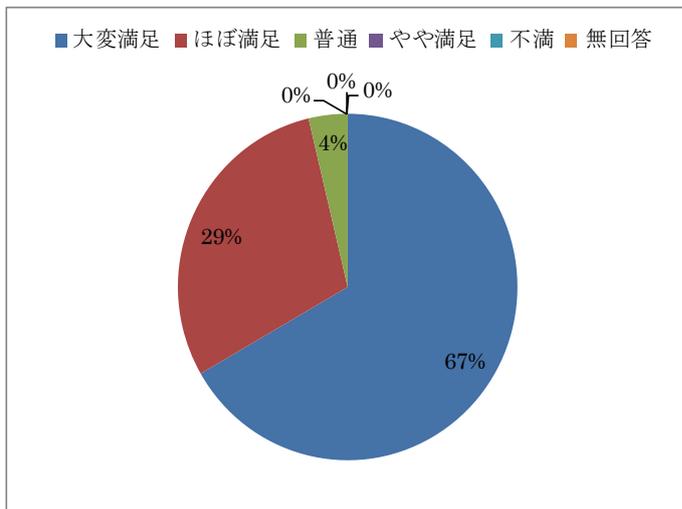
平成 30 年 3 月吉日
軽費老人ホーム祥水園

ご家族・保証人様サービス利用アンケート調査表

下記の該当する項目に印(✓)をおつけ下さい。また、その他にご意見がございましたら、ご自由にお書き下さい。

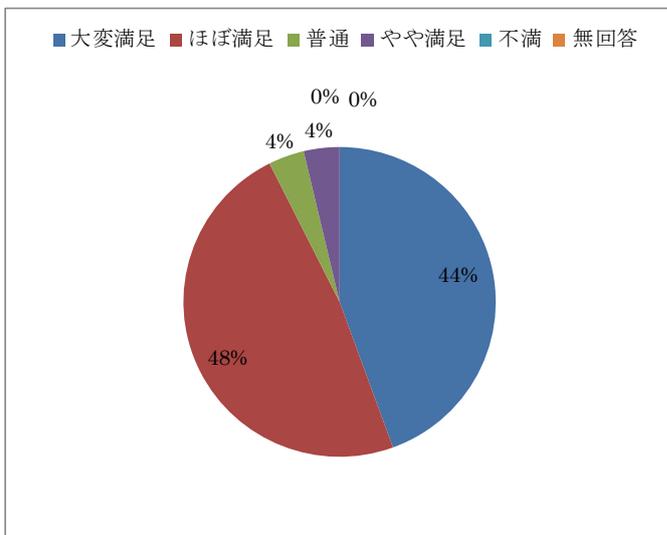
①職員の態度・対応・言葉遣いはいかがでしょうか？(電話対応・来園時など)

大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
18	8	1	0	0	0



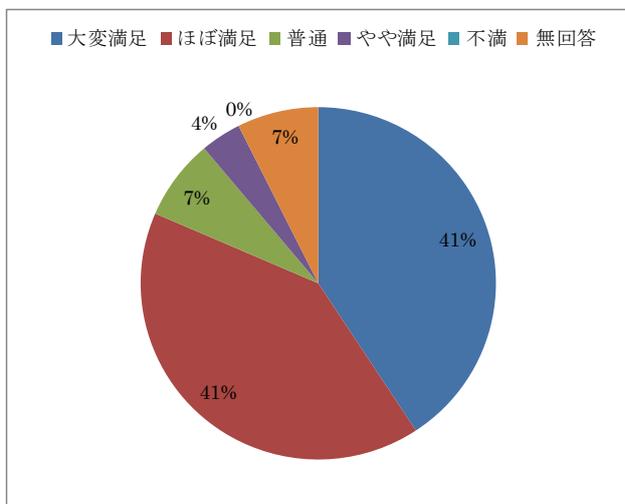
②職員に要望・困りごと等は相談しやすい環境でしょうか？

大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
12	13	1	1	0	0



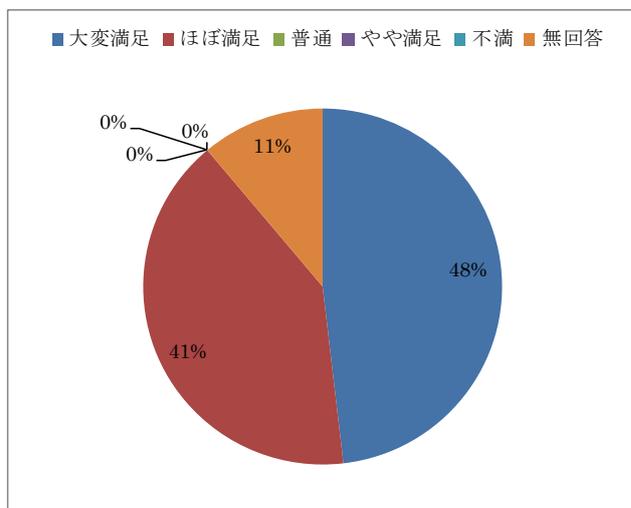
③ご利用者は軽費の生活や環境に満足されている様子でしょうか？

大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
11	11	2	1	0	0



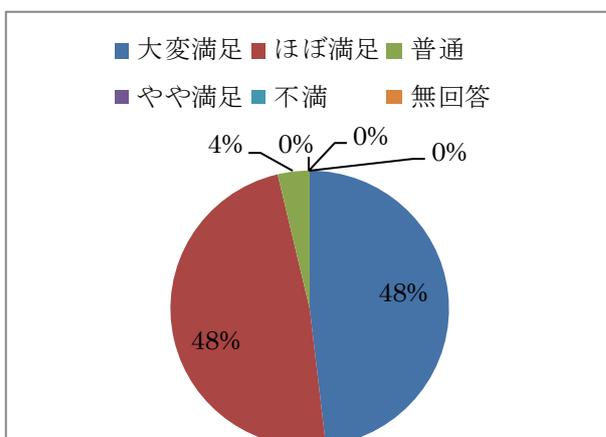
④緊急時や病気・怪我等の時の対応はいかがでしょう？

大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
13	11	0	0	0	3



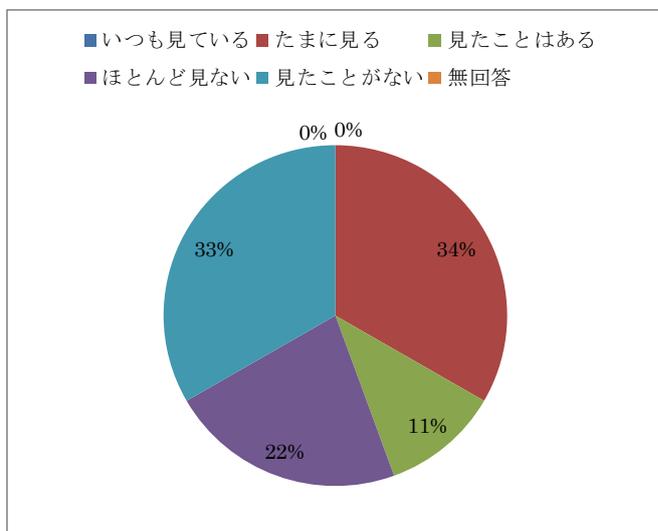
⑤事務手続きの対応(送付書類・行政への対応等)はいかがでしょう？

大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
13	13	1	0	0	0



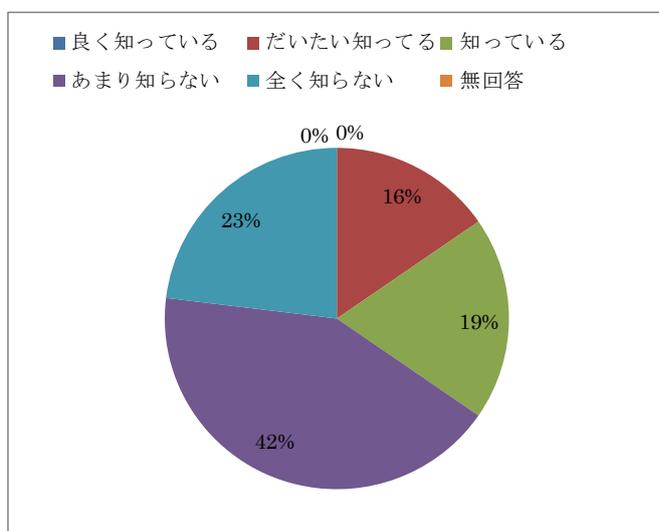
⑥祥水園のホームページ・ブログ・はご覧いただいておりますでしょうか？

いつも見ている	たまに見る	見たことはある	ほとんど見ない	見たことがない	無回答
0	9	3	6	9	0



⑦第3者委員など外部の苦情窓口にも相談できることをご存じでしょうか？

良く知っている	だいたい知ってる	知っている	あまり知らない	全く知らない	無回答
0	4	5	11	6	1



⑧ご意見・ご要望等がございましたら、自由にご記入下さい。

- ・これからも継続してよろしくをお願いします。
- ・昨年体調を崩した際も、迅速丁寧な対応をして頂き大変感謝しています。
- ・高齢の為ご無沙汰ばかりになります但よろしくをお願いします。
- ・毎日楽しく過ごしているといつも聞いています。
- ・親子共々感謝しています。どんなことでもやさしく受け止めてくださりありがとうございます。
- ・暖かい配慮に感謝しています。

回答・回収率は27家族と半数以上となったが、満足できる数ではなかった。特に普段なかなか面識などがない家族様に関しては特に明確に分かれていた。

頂いた回答の中では、ほぼ好評という内容だった。これからもそのような意見が継続できるようにしていきたい。ただし、ホームページ・ブログについての認識や周知が思っていたよりも低いことが分かった。部署としてのブログのアップの回数も当然だが、まずは知っていただく事ではないかと思った。同じように祥水園公益事業に関しても、知らない家族様もいるのではないかと思う。