平成30年度　野原ダイニング　顧客満足度調査アンケート

集計結果報告

実施期間：平成30年11月末

回収率　：　58.5%

①

1. 献立メニューはいかがですか。

|  |
| --- |
| ① |
| 1.満足 | 18 |
| 2.やや満足 | 8 |
| 3.普通 | 12 |
| 4.やや不満 | 2 |
| 5.不満 | 0 |

6.割の方がやや満足以上と答えてくださいました。

コメント：ぼちぼち同じメニューのローテーションになっている。丼、焼きそば、スパゲティの時のボリュームが少ない。選択メニューが良かった。デザートよりおかずが良い。

②

1. 味付けはいかがですか。

|  |
| --- |
| ② |
| 1.濃い | 0 |
| 2.やや濃い | 3 |
| 3.ちょうど良い | 30 |
| 4.やや薄い | 5 |
| 5.薄い | 0 |

丁度良いと答えられた方が8割でした。

薄い・濃いと答えられた方が同じくらいの人数だったため、

今のままの味付けをさせていただきたいと思います。

汁物が薄い時があるとの意見もありましたので、注意させて頂きます。

1. お弁当の盛り付けはいかがですか。

③

|  |
| --- |
| ③ |
| 1.良い | 15 |
| 2.普通 | 25 |
| 3.悪い | 0 |

悪いというご意見はありませんでした。

1. ご飯の炊き具合はいかがですか

④

|  |
| --- |
| ④ |
| 1.硬い | 2 |
| 2.やや硬い | 5 |
| 3.ちょうど良い | 24 |
| 4.やや柔らかい | 2 |
| 5.柔らかい | 0 |

7割の方丁度良いと答えてくださいました。日によってバラつきが無いように、水加減に注意させて頂きます。　コメント：麦ご飯が固い

1. 配達員の対応（あいさつ、言葉遣い、態度、服装などはいかがでしょうか

⑤

|  |
| --- |
| ⑤ |
| 1.満足 | 28 |
| 2.やや満足 | 1 |
| 3.普通 | 9 |
| 4.やや不満 | 1 |
| 5.不満 | 0 |

やや不満と答えられた方はコメントとして、ドアを音に立てて強く閉める職員がいますとの意見を頂きました。配達員に周知し、改善させて頂きます。

コメント：配達員の対応は人による、いつもはっきり挨拶をしてくれています。

1. 今後取り入れてほしいメニューがございましたらご記入ください。

焼肉、白身魚フライ、辛子明太子、サンドイッチ、焼うどん、カレイ唐揚、肉系メニュー

などを挙げてくださっていました。

頂いたご意見はできるだけ献立に取り入れさせて頂きたいと思います。

1. その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

多くの方に『いつもありがとう』と暖かい言葉をいただきました。

その他の意見として、

* 玄米ご飯をメニュー表に表示してほしい。栄養素を表示してほしい。
* 金額が上がってもいいので、もっと豪華にして欲しい
* 麺類は伸びています。丼ものもできたらご飯と別々の方がありがたい。
* 炊きものの野菜が固い。（葉物）野菜が具材により硬い時があります。

調理員や配達員に伝え、できる限り改善させていただきます。栄養素の表示については、表示方法を検討後、表示させて頂きます。

【総括】

ほとんどの項目でおおむね皆様に満足していただけているようです。

この結果に満足せずに、今後もよりよいサービスを提供できるよう改善を続けていきたいと思っております。なにかございましたらお気軽にご意見くださればと思います。