

令和元年度 慈泉庵ご家族・保証人 顧客満足度調査集計

アンケート期間 令和元年 年12月送付

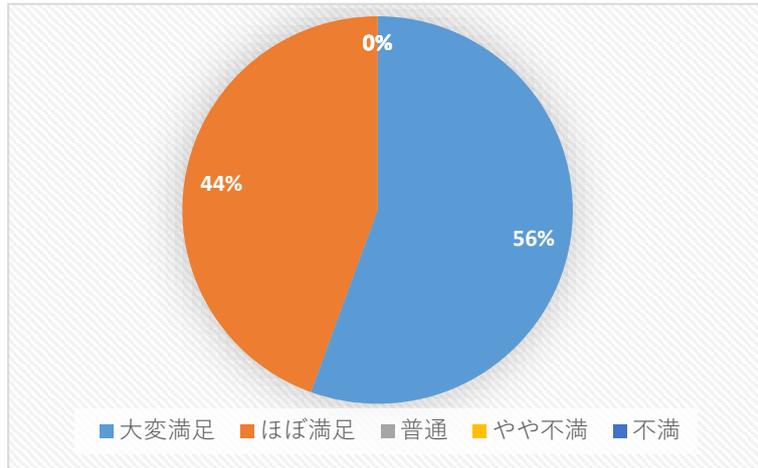
返信率 18枚送付 9枚返信 返信率 50.0%

①職員の態度・対応・言葉遣いはいかがでしょうか？（電話対応・来園時など）

大変満足	5
ほぼ満足	4
普通	0
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・時折丁寧・丁寧すぎると感じることがあります。

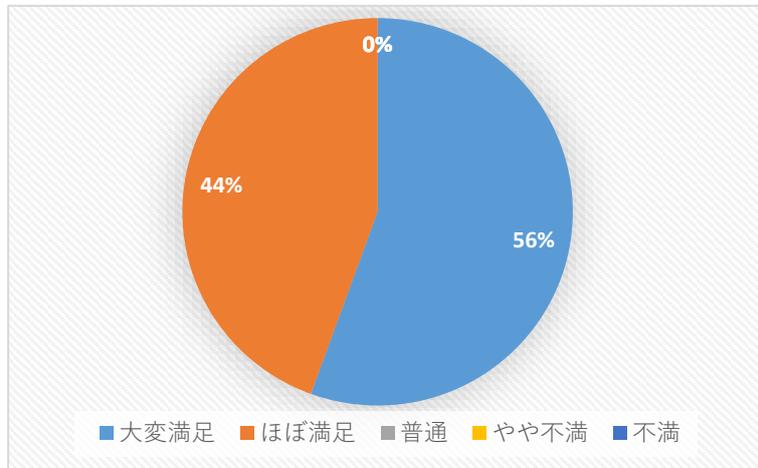


②要望・困りごと等は相談しやすい環境でしょうか？

大変満足	5
ほぼ満足	4
普通	0
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

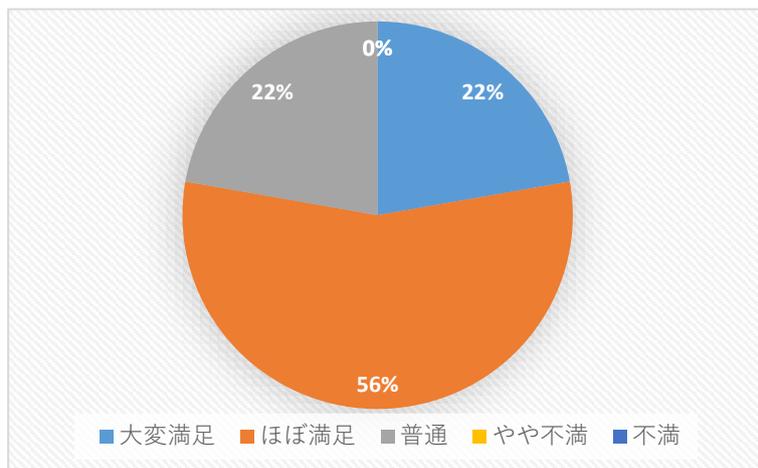


③入居時の書類やご利用者の日常生活などを記載したサービス計画書の書類については内容は分かりやすく理解しやすいものでしょうか

大変満足	2
ほぼ満足	5
普通	2
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

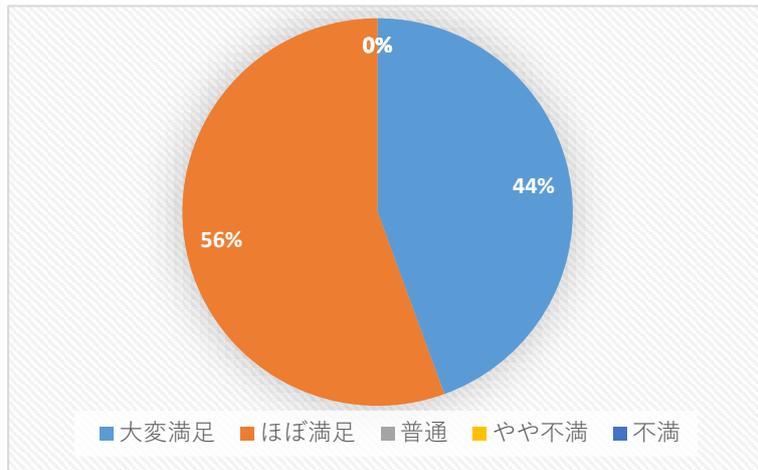


④ご本人は慈泉庵での生活に満足されていますでしょうか

大変満足	4
ほぼ満足	5
普通	0
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

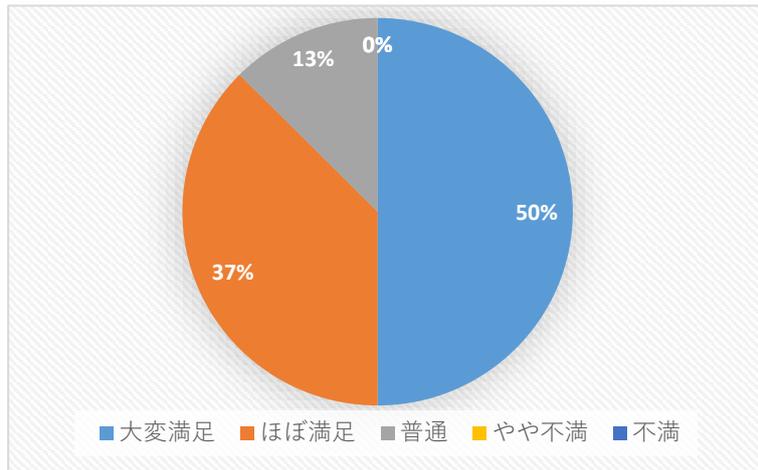


⑤生活環境は清潔に保たれているでしょうか

大変満足	4
ほぼ満足	3
普通	1
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

- ・無回答1件
- ・食事の際にハエが多く飛んでいたことがあった。

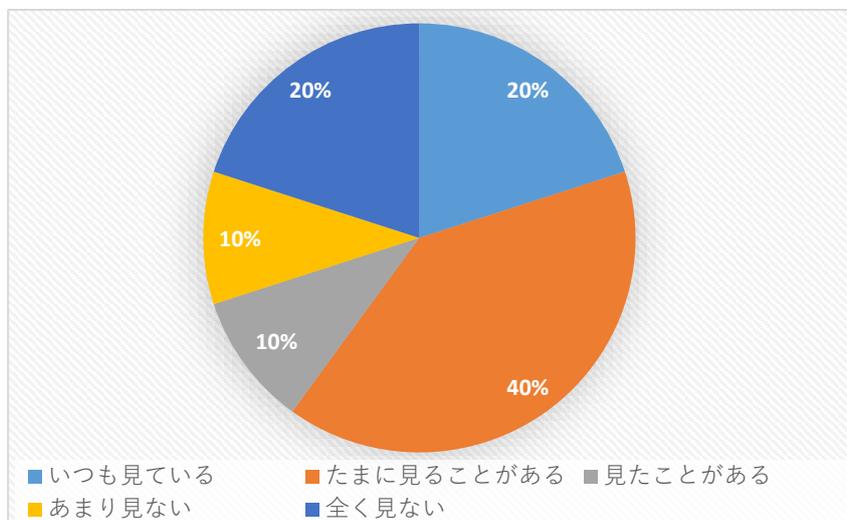


⑥祥水園のホームページ・ブログはご覧いただいておりますでしょうか？

いつも見ている	2
たまに見ることがある	4
見たことがある	1
あまり見ない	1
全く見ない	2

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

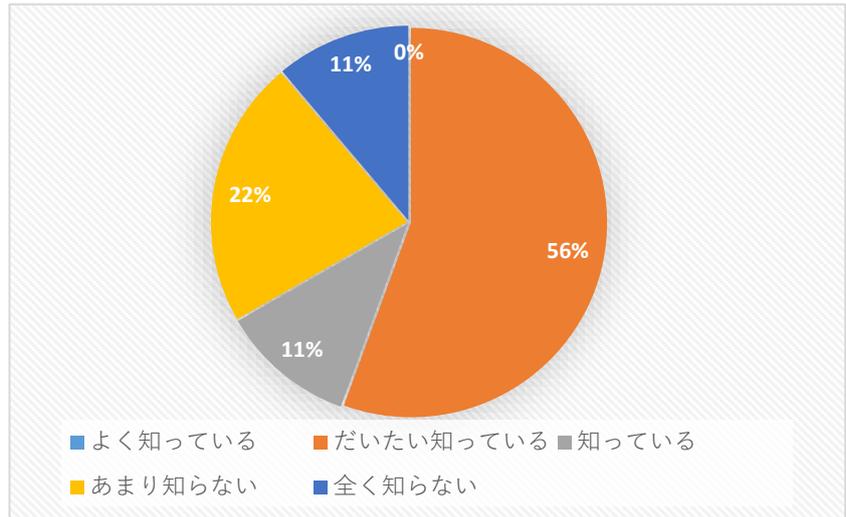


⑦第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることをご存じでしょうか？

よく知っている	0
だいたい知っている	5
知っている	1
あまり知らない	2
全く知らない	1

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

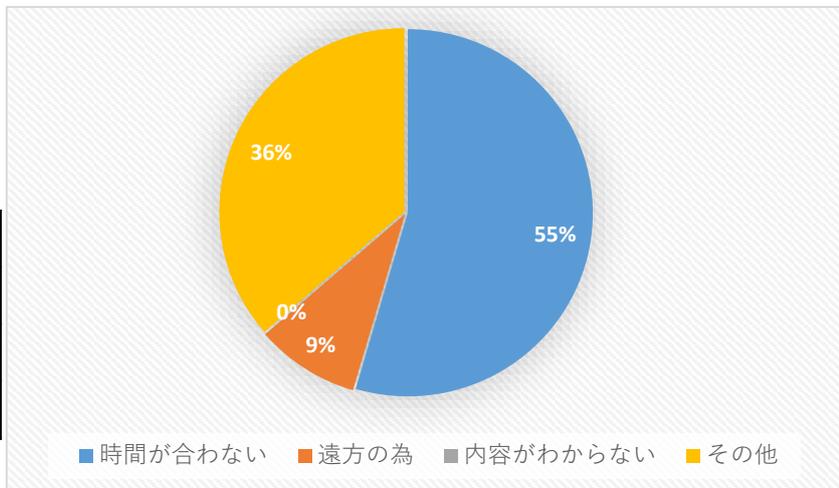


⑧慈泉庵で開催されている慈しみの会（運営推進会議）に参加しにくい理由をお聞かせください（複数回答可）

時間が合わない	6
遠方の為	1
内容がわからない	0
その他	4

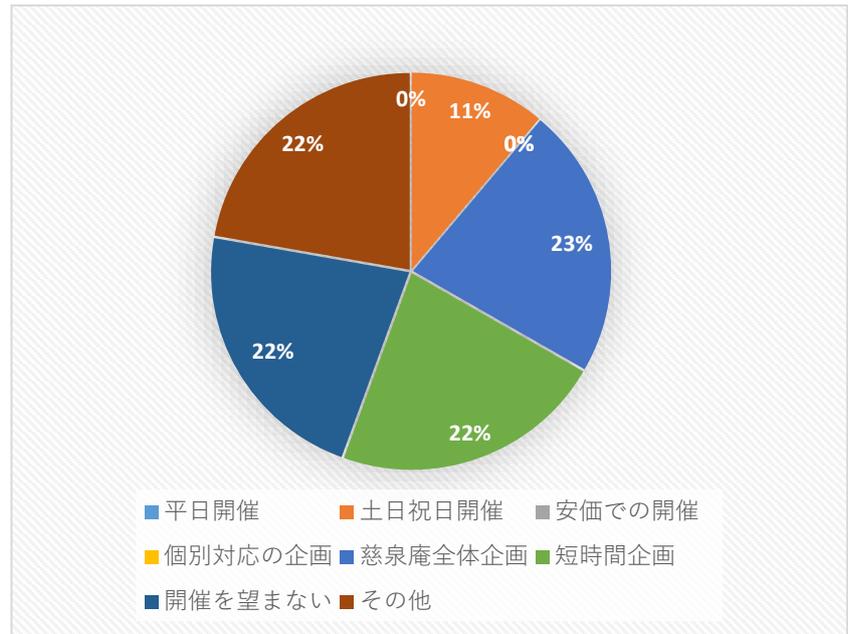
<その他ご意見>

- ・集まりや人前で話すことも不得手な為
- ・予定がある為
- ・仕事の為、平日土日問わず仕事がある
- ・家族が忙しかったり、体調が悪かったりする
- ・慈泉庵内だけで行い、家族の会議について年に1回程度のよいと考える
- ・自身の予定が組みにくい



⑨ご家族と一緒に外出やイベントを企画した際どのような配慮があれば参加しやすいでしょうか
(複数回答可)

平日開催	0
土日祝日開催	1
安価での開催	0
個別対応の企画	0
慈泉庵全体企画	2
短時間企画	2
開催を望まない	2
その他	2



<その他ご意見>

- ・未回答2件
- ・花見会や一泊旅行等今のままでよい
- ・うまく日程が合えばいいのですが

⑩今年度外出や一泊旅行等多くのイベントを開催させて頂きました。ご家族でお気づきの改善のためのご意見があればお聞かせください。

- ・旅行中、笑顔いっぱいの母の写真を見せて頂きましたので、家族も大変満足しております。旅行中の事に関しては、本人と話が出来ていないので分かりません。
- ・何年か一回の一泊旅行でよいのでは。外出は年に何回かあったほうがみなさん楽しみに良いのではと思います。
- ・また来年も開催してもらいたい
- ・本人が高齢なので一泊旅行は、費用面でも参加させたくない
- ・高齢・健康状態について特に注意して頂き、問題なければ気分転換にも大変良いと思う
- ・本人への刺激になり良いかと思えます。時間がある時は参加させて頂きます。

⑪ご意見・ご要望等がございましたらご自由に記載ください

- ・仕事とはいえ親身に面倒を見ていただき大変感謝しています
- ・簡単な体操や運動、人員が集える行事をする場所が施設にはないので洗濯場の横の空き地にそのような場所を作ってもらえればと思う。そのような場所があれば歩いたり、運動したり、楽しんだりできるかと思えます。
- ・外出が好きな母です。大変でしょうがまたどこかへ連れて行ってください。