

令和元年度 軽費ご利用者 顧客満足度調査集計

12月2日昼食後実施

回答率

50人中49名実施

返信率

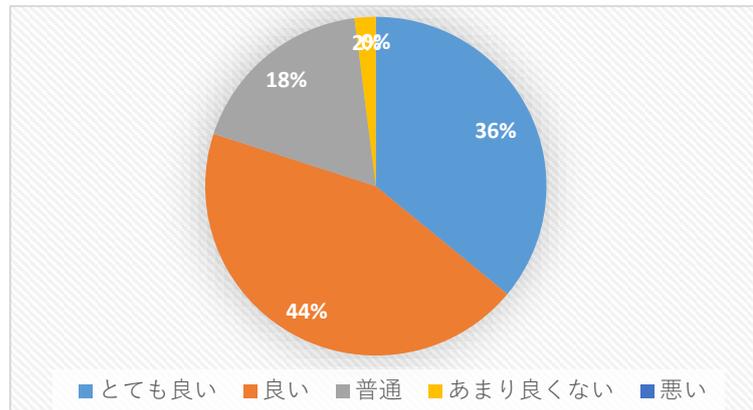
100.0%

①職員の言葉使いや態度は丁寧でしょうか？

とても良い	18
良い	22
普通	9
あまり良くない	1
悪い	0

<その他ご意見>

- ・いつも気を使っていたいてありがたいです。
- ・少し気を付けてほしいところもある。

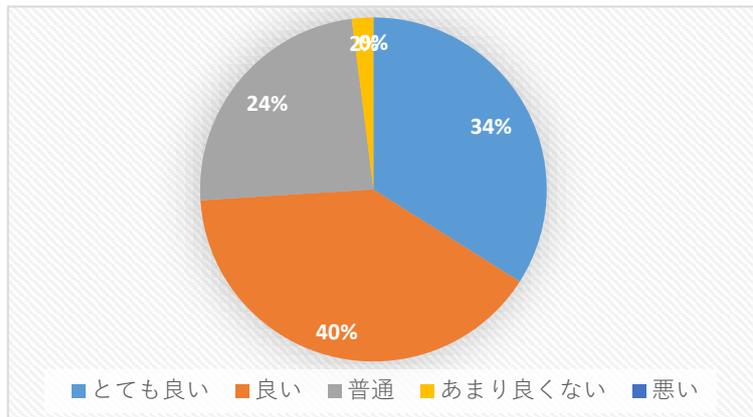


②施設の共有部分（食堂・お風呂場・トイレなど）は清潔で快適でしょうか？

とても良い	17
良い	20
普通	12
あまり良くない	1
悪い	0

<その他ご意見>

- ・いつもありがたいと思って食事、入浴をしています。
- ・共有トイレの電気がすぐ切れて困る。

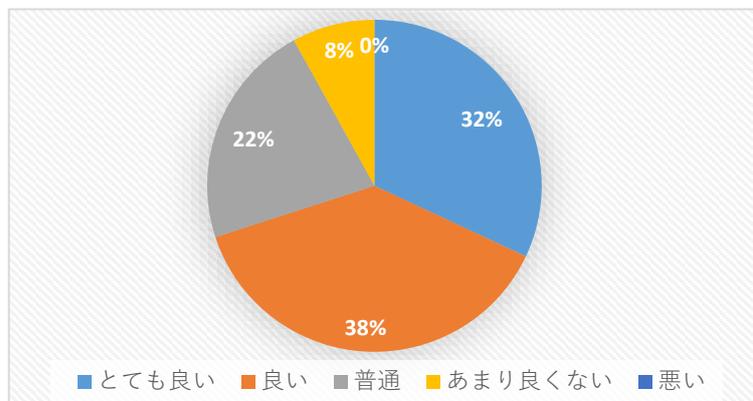


③食事は満足されていますか？（献立、時間）

とても良い	16
良い	19
普通	11
あまり良くない	4
悪い	0

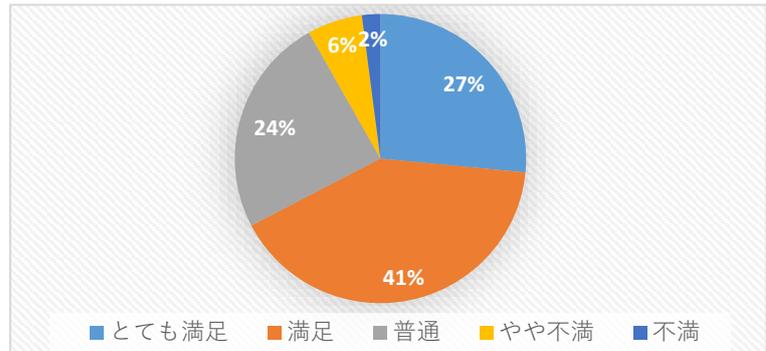
<その他ご意見>

- ・18：30過ぎに行くと気ぜわしくて食べられない。
- ・前と比べて少し味と品が変わったように思う。



④共有部分（お風呂洗濯場など）の利用時間は満足でしょうか。

とても満足	13
満足	20
普通	12
やや不満	3
不満	1

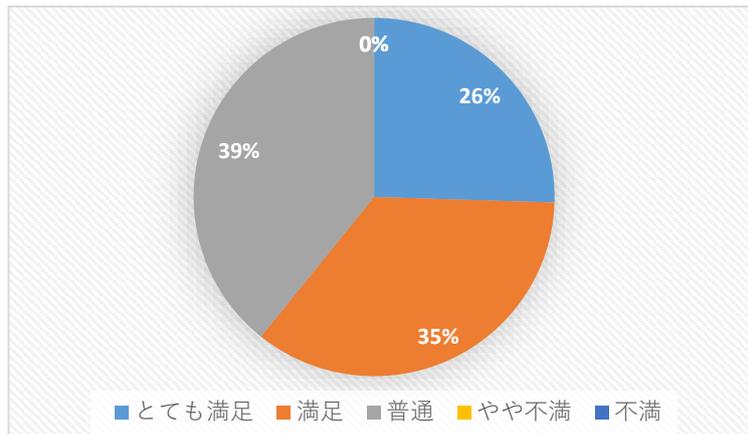


<その他ご意見>

- ・男性の時間が短い。
- ・男性の風呂の時間を1時間延ばしてほしい。洗濯は19時までにしてほしい。

⑤病気や怪我などの時の対応は、いかがでしょうか？

とても満足	13
満足	18
普通	20
やや不満	0
不満	0

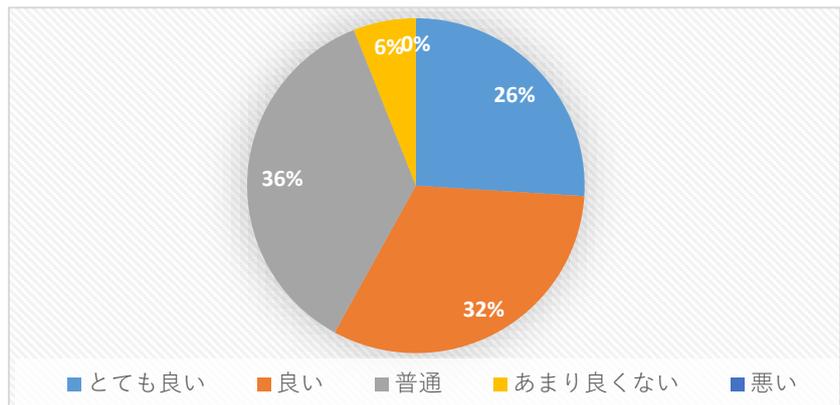


<その他ご意見>

- ・最近なっていないのでわからない。

⑥園の行事・予定、地域の情報は十分知ることができますか？

とても良い	13
良い	16
普通	18
あまり良くない	3
悪い	0

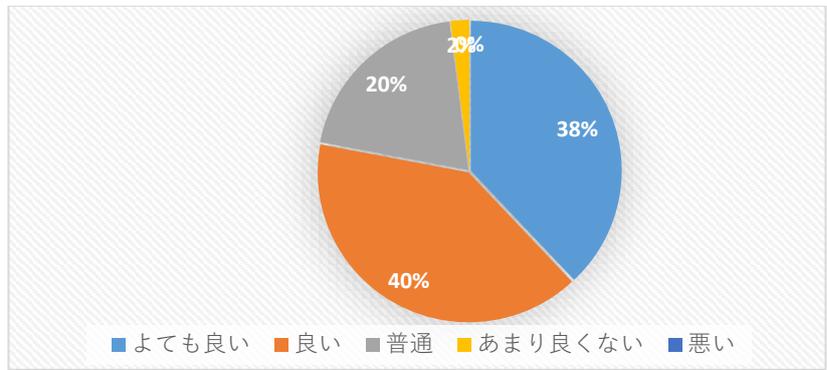


<その他ご意見>

- ・特記事項なし

⑦職員は皆様の話をよく聞いてくれますか？（悩み・要望・目標など）

よても良い	19
良い	20
普通	10
あまり良くない	1
悪い	0

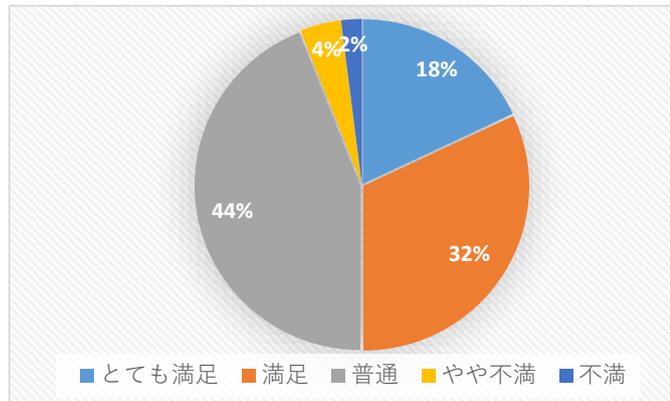


<その他ご意見>

- ・なかなか理解されない悩みなので、色々難しいことはあります。
- ・人にもよるが聞いてくれている。

⑧クラブ活動に満足されていますか？

とても満足	9
満足	16
普通	22
やや不満	2
不満	1

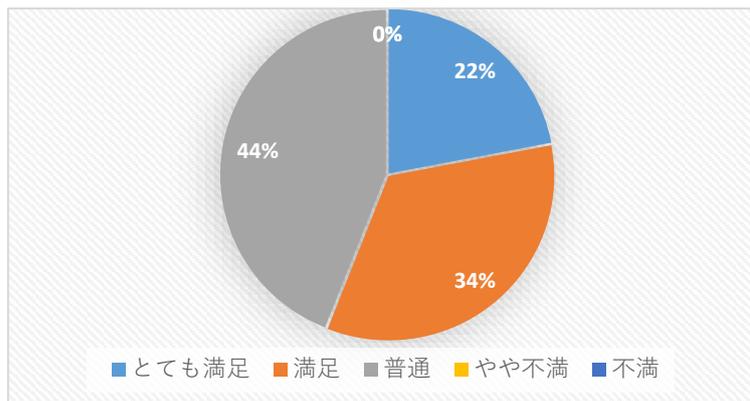


<その他ご意見>

- ・参加できていない。
- ・声を出す民謡をまたやってみたい。

⑨行事や外出などについては満足していただけておりますでしょうか？

とても満足	11
満足	17
普通	22
やや不満	0
不満	0



<その他ご意見>

- ・特になし

<行きたいところ・企画してほしい行事>

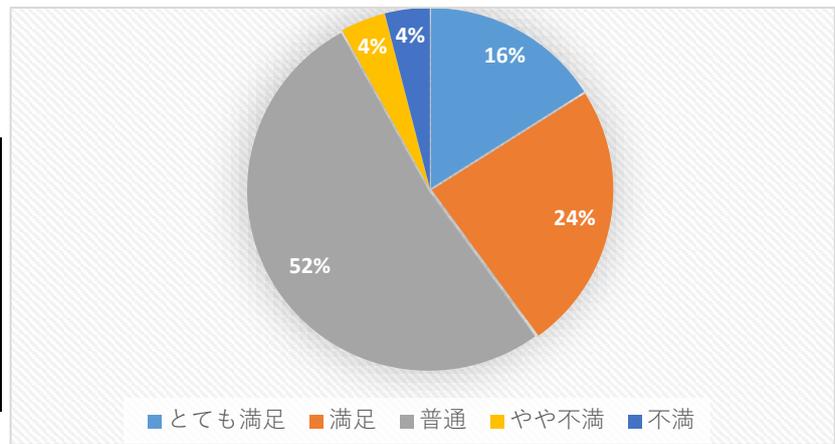
- ・外食に行きたい。
- ・みんなと外出したい。

⑩軽費大規模修繕による引っ越しのお知らせ等の対応はいかがでしょう
か？

とても満足	8
満足	12
普通	26
やや不満	2
不満	2

<その他ご意見>

- ・年を取ってからの引っ越しはしんどかった。

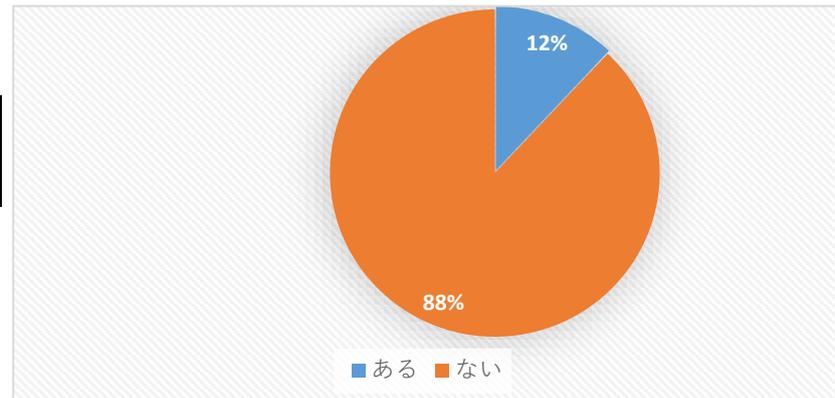


⑪園での生活で困っていることや不安なことはございますか？

ある	6
ない	44

<その他ご意見>

- ・自分の体が動かない。
- ・南奈良総合医療センターへの受診が遠い。

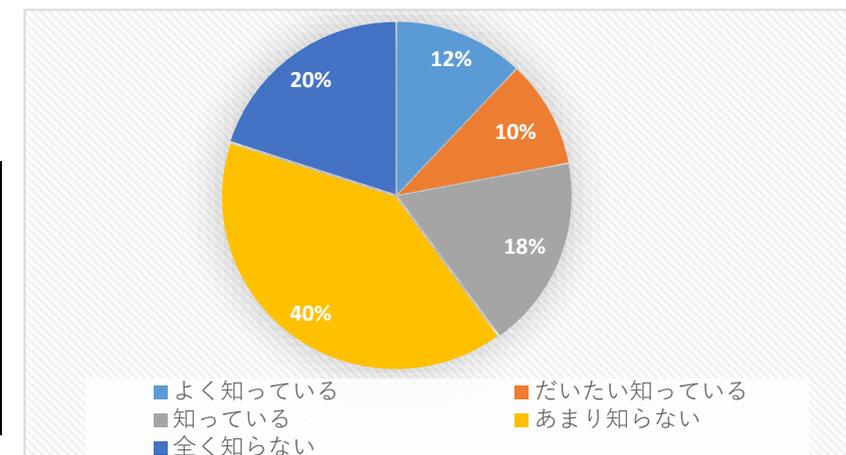


⑫困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

よく知っている	6
だいたい知っている	5
知っている	9
あまり知らない	20
全く知らない	10

<その他ご意見>

- ・第三者委員会に持っていくような相談はないです。



⑬その他、ご意見がございましたらどのようなことでも、お書き下さい。

- ・職員が親切にしてくれるので嬉しい。
- ・満足している。
- ・浴室の洗い場が浴槽と近いため水が飛んでくる。