

令和2年度 慈泉庵ご家族・保証人 顧客満足度調査ご意見への回答

①日用品などの買い物を自分で行きたいのではないのでしょうか。希望者1人ずつ順番に連れて行ってもらってはどうか

⇒ 人員の問題などもありますので、少しずつ出来る所から実践させていただきます。また、ご家族様・保証人様のお力添えもして頂けると大変助かります。新型コロナウイルスの影響が落ち着きましたら日常の中で少しでも外出の機会を得れるように努めさせていただきます。

②居室のにおいが気になる事があります。

⇒ 大変申し訳ございません。毎日居室・フロアの清掃を行っておりますが、より一層環境が整いますように努めさせていただきます。

③すべてのご利用者に困りごとを聞き、意識調査すると日頃ご利用者がどんな思いで過ごしているかわかると思えます。

⇒ 日常の中でご利用者の話を聞かせて頂いております、出来る限りの実践を行わせていただいております。一度ご利用者からのご意見の聞き取りを再度実施させていただきます。

④各家庭からの要望について慈泉庵でどう受け止めどの様に取り組んだのかを文章で知らせてほしい

⇒ 要望につきましては、個々で対応させて頂き、運営等全体への影響がある事に関しては、文書での発信を行わせて頂いております。また、毎年顧客満足度調査アンケートを実施させて頂き、職員間でもご意見を共有し改善に努めさせて頂いております。

⑦多目的室のような場所があれば運動・行事などで活用できると思う。

⇒ 現状行事や運動については、フロアにて行わせて頂いております。新たに場所を設けるということは、現状困難であり現状をフロアをどのように活用させて頂けるか考え、運動などの機会を設けさせていただきます。