

# 令和元年度 軽費ご利用者 顧客満足度調査集計

11月27日懇談会后実施

回答率

51人中51名実施

返信率

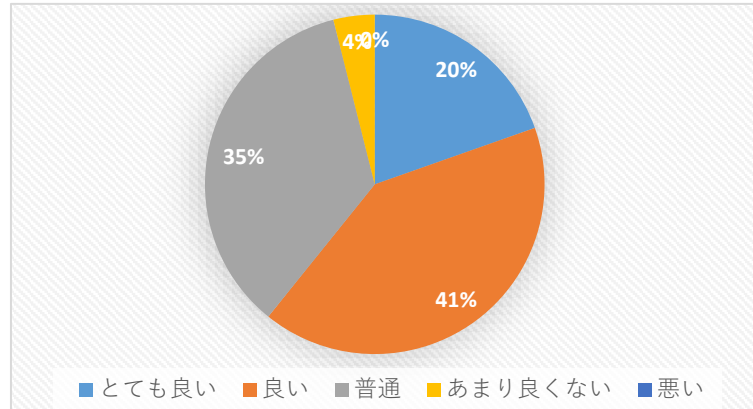
100.0%

①職員の言葉使いや態度は丁寧でしょうか？

|         |    |
|---------|----|
| とても良い   | 10 |
| 良い      | 21 |
| 普通      | 18 |
| あまり良くない | 2  |
| 悪い      | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

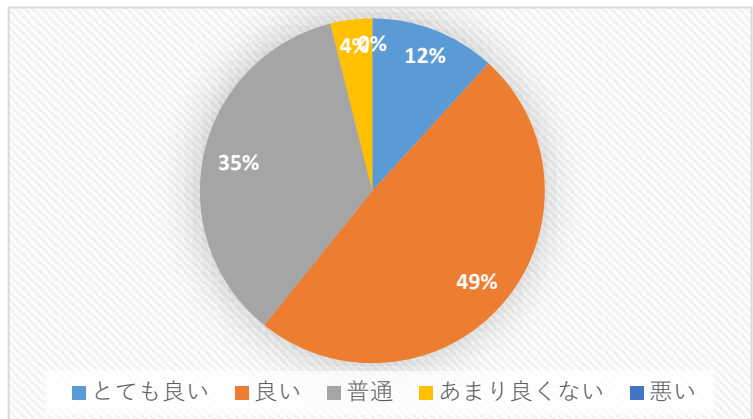


②施設の共有部分（食堂・お風呂場・トイレなど）は清潔で快適でしょうか？

|         |    |
|---------|----|
| とても良い   | 6  |
| 良い      | 25 |
| 普通      | 18 |
| あまり良くない | 2  |
| 悪い      | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

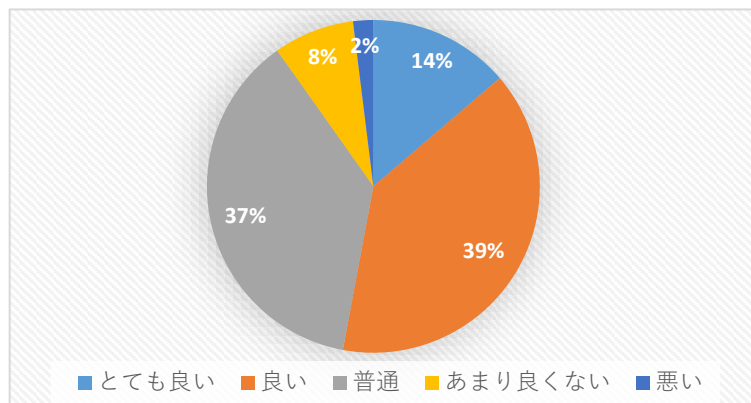


③食事は満足されていますか？（献立、時間）

|         |    |
|---------|----|
| とても良い   | 7  |
| 良い      | 20 |
| 普通      | 19 |
| あまり良くない | 4  |
| 悪い      | 1  |

<その他ご意見>

・玄米が苦手です。

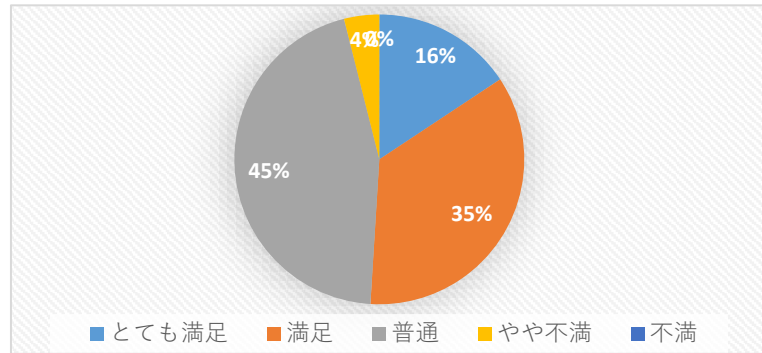


④共有部分（お風呂洗濯場など）の利用時間は満足でしょうか。

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 8  |
| 満足    | 18 |
| 普通    | 23 |
| やや不満  | 2  |
| 不満    | 0  |

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

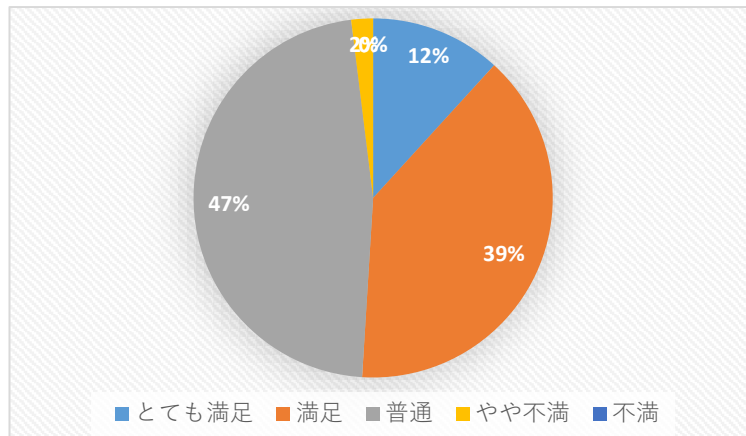


⑤病気や怪我などの時の対応は、いかがでしょうか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 6  |
| 満足    | 20 |
| 普通    | 24 |
| やや不満  | 1  |
| 不満    | 0  |

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

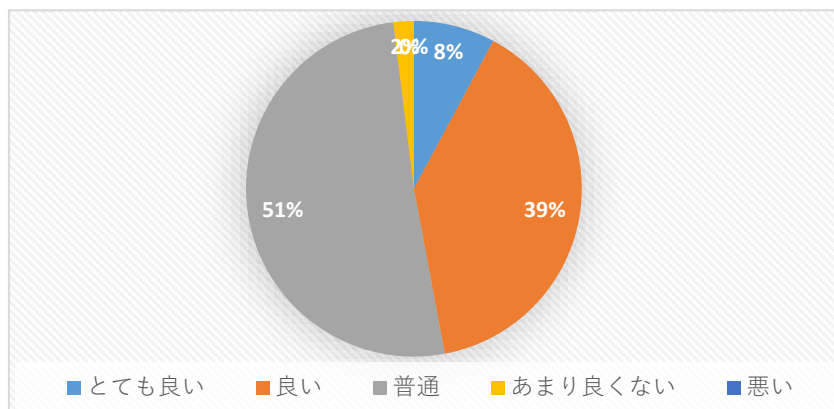


⑥園の行事・予定、地域の情報は十分知ることができますか？

|         |    |
|---------|----|
| とても良い   | 4  |
| 良い      | 20 |
| 普通      | 26 |
| あまり良くない | 1  |
| 悪い      | 0  |

<その他ご意見>

- ・館内放送をしてほしい。

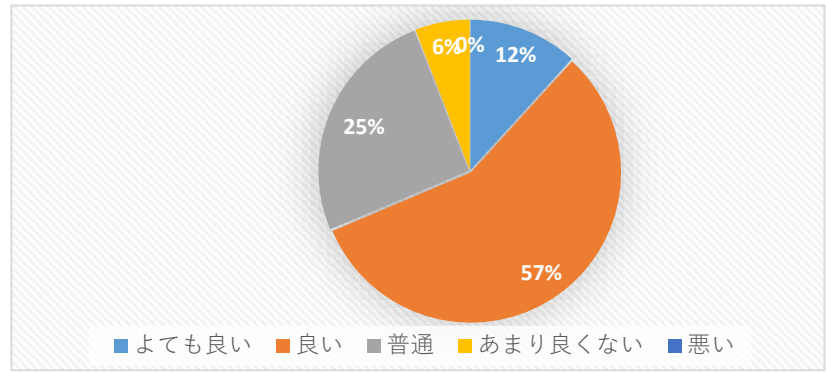


⑦職員は皆様の話をよく聞いてくれますか？（悩み・要望・目標など）

|         |    |
|---------|----|
| よても良い   | 6  |
| 良い      | 29 |
| 普通      | 13 |
| あまり良くない | 3  |
| 悪い      | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

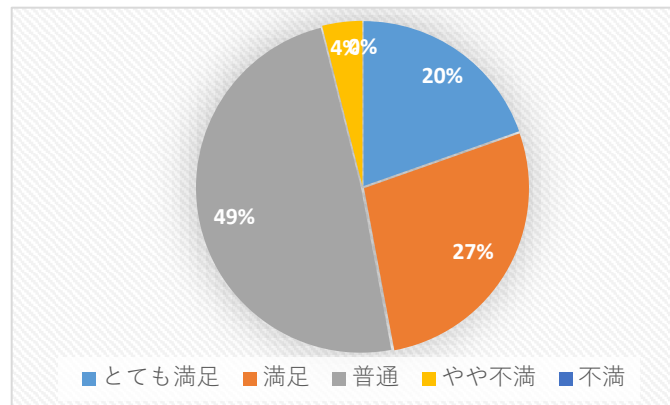


⑧クラブ活動に満足されていますか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 10 |
| 満足    | 14 |
| 普通    | 25 |
| やや不満  | 2  |
| 不満    | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

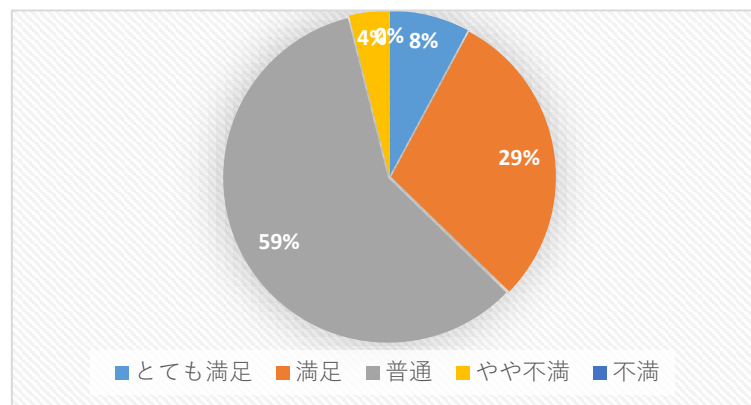


⑨行事や外出などについては満足していただけておりますでしょうか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 4  |
| 満足    | 15 |
| 普通    | 30 |
| やや不満  | 2  |
| 不満    | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし



<行きたいところ・企画してほしい行事>

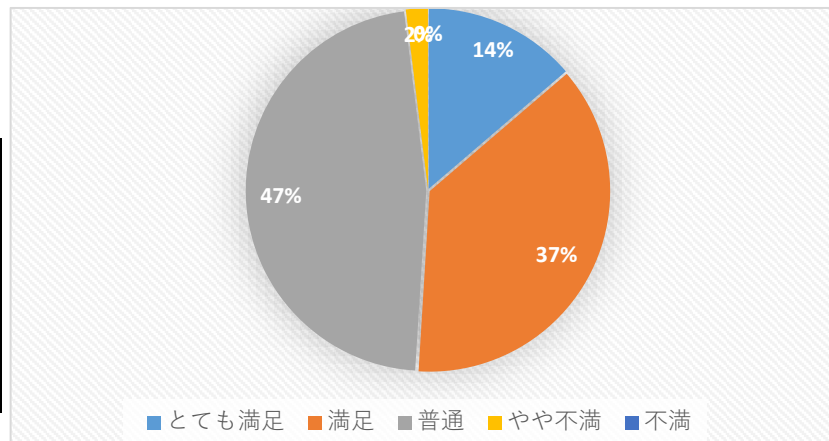
- ・外食に行きたい。
- ・みんなと外出したい。

⑩軽費大規模修繕による引っ越しのお知らせ等の対応はいかがでしょう  
か？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 7  |
| 満足    | 19 |
| 普通    | 24 |
| やや不満  | 1  |
| 不満    | 0  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

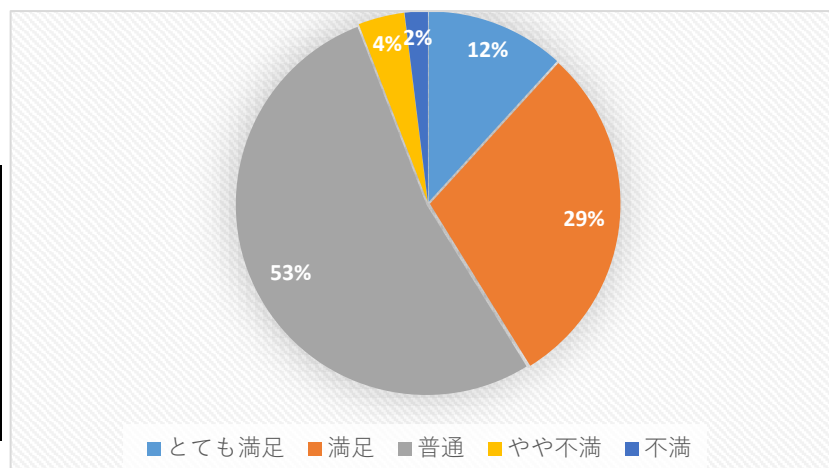


⑪食堂改修中の星街の食堂の使い心地は  
いかがでしたでしょうか？

|       |    |
|-------|----|
| とても満足 | 6  |
| 満足    | 15 |
| 普通    | 27 |
| やや不満  | 2  |
| 不満    | 1  |

<その他ご意見>

・特記事項なし

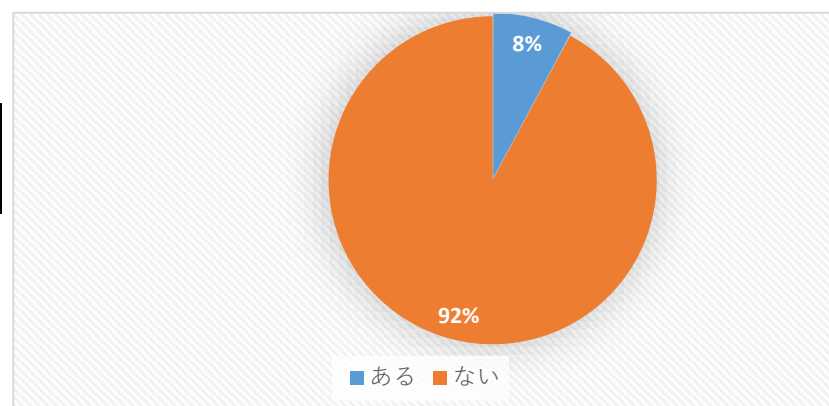


⑫園での生活で困っていることや不安な  
ことはございますか？

|    |    |
|----|----|
| ある | 4  |
| ない | 47 |

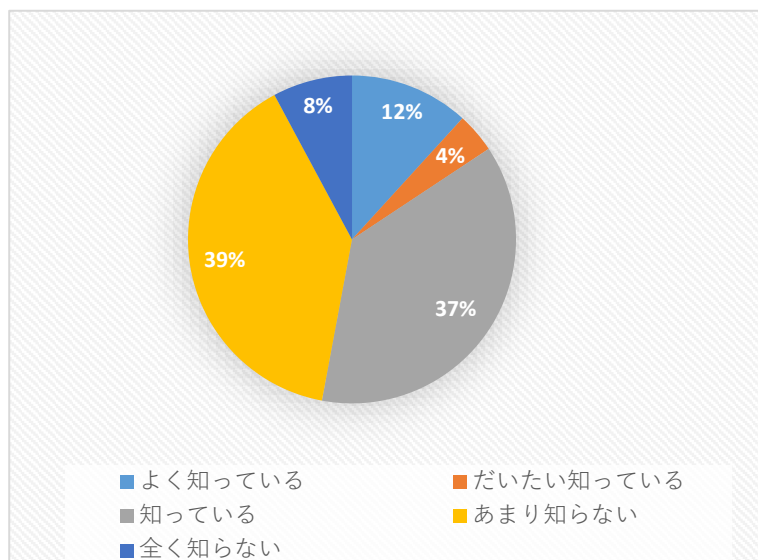
<その他ご意見>

・人間関係が難しいと感じる。



⑬困ったことを第三者委員など職員以外の人にも相談できることを知っていますか？

|           |    |
|-----------|----|
| よく知っている   | 6  |
| だいたい知っている | 2  |
| 知っている     | 19 |
| あまり知らない   | 20 |
| 全く知らない    | 4  |



<その他ご意見>

- ・第三者委員会に持っていくような相談はないです。

⑬その他、ご意見がございましたらどのようなことでも、お書き下さい。

- ・仲良くしてくれるので嬉しい。
- ・満足しています。
- ・行事の時はいつも一生懸命にお世話してくださるので感謝しています。