

令和2年度 慈泉庵ご家族・保証人 顧客満足度調査集計

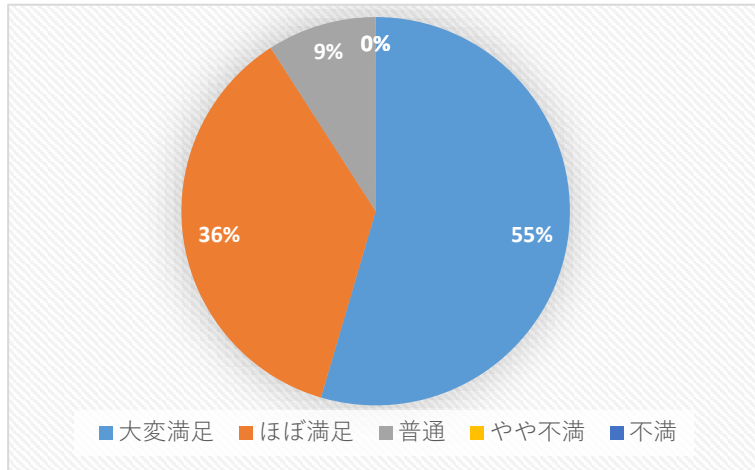
アンケート期間 令和2年11月送付
 返信率 18枚送付 11枚返信 返信率 61.1%

①職員の態度・対応・言葉遣いはいかがでしょうか？（電話対応・来園時など）

大変満足	6
ほぼ満足	4
普通	1
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

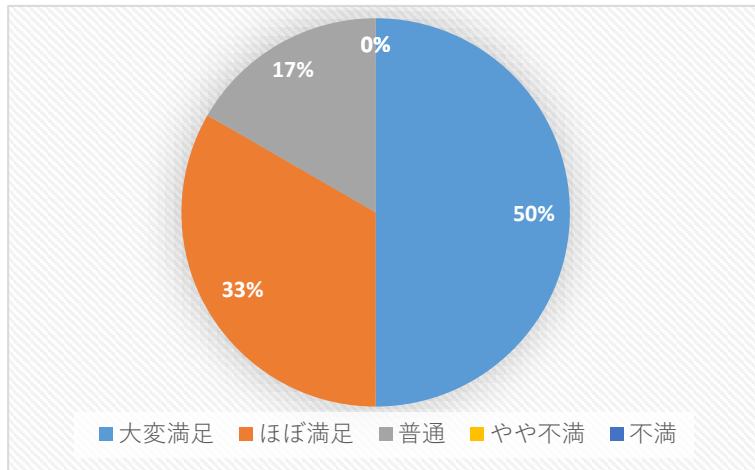


②要望・困りごと等は相談しやすい環境でしょうか？

大変満足	6
ほぼ満足	4
普通	2
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

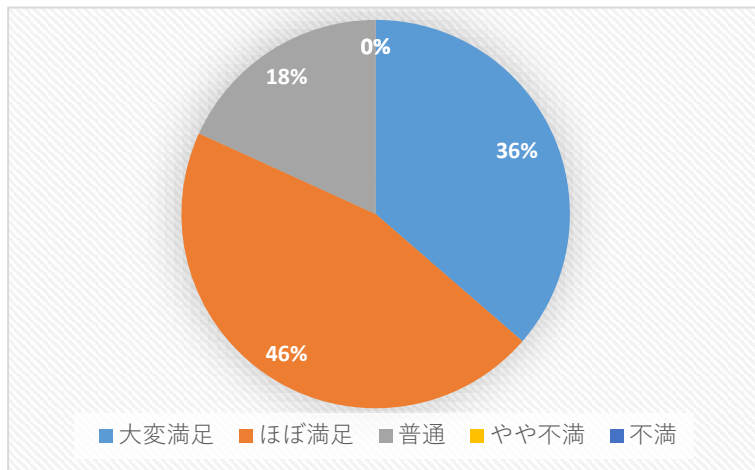


③入居時の書類やご利用者の日常生活などを記載したサービス計画書の書類については内容は分かりやすく理解しやすいものでしょうか

大変満足	4
ほぼ満足	5
普通	2
やや不満	0
不満	0

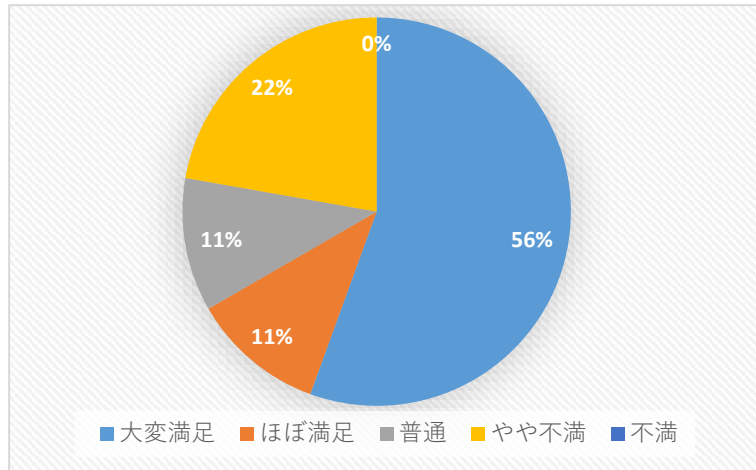
<その他ご意見>

・特記事項なし



④ご本人は慈泉庵での生活に満足されていますでしょうか

大変満足	5
ほぼ満足	1
普通	1
やや不満	2
不満	0

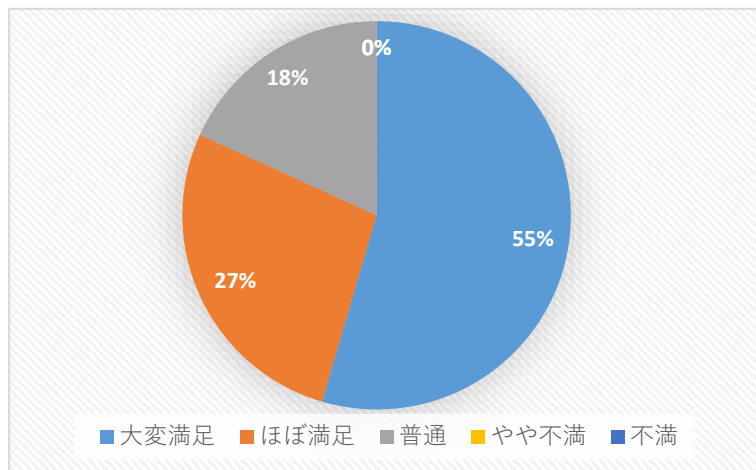


<その他ご意見>

- ・本人に聞いた方が良いと思います。「家に帰りたい」と言う理由が私にはわかりません。
- ・日用品などの買い物を自分で行きたいのではないのでしょうか。希望者1人ずつ順番に連れて行ってもらうてはどうでしょうか。
- ・無回答1件

⑤生活環境は清潔に保たれているでしょうか

大変満足	6
ほぼ満足	3
普通	2
やや不満	0
不満	0

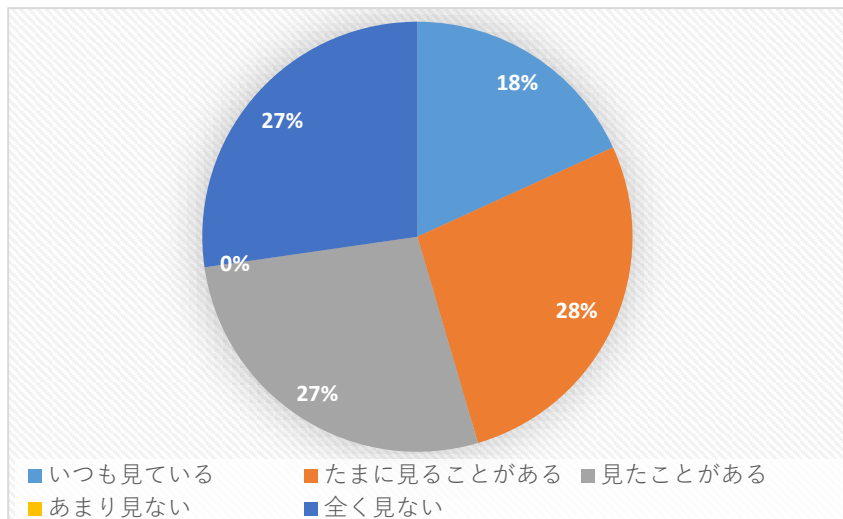


<その他ご意見>

- ・居室のにおいが気になる事があります。

⑥祥水園のホームページ・ブログはご覧いただいておりますでしょうか？

いつも見ている	2
たまに見ることがある	3
見たことがある	3
あまり見ない	0
全く見ない	3



<その他ご意見>

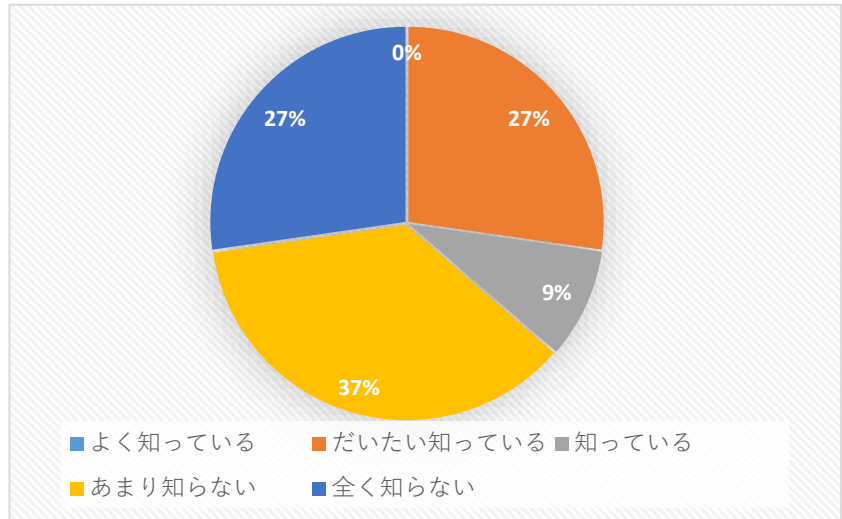
- ・特記事項なし

⑦第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることをご存じでしょうか？

よく知っている	0
だいたい知っている	3
知っている	1
あまり知らない	4
全く知らない	3

<その他ご意見>

・特記事項なし

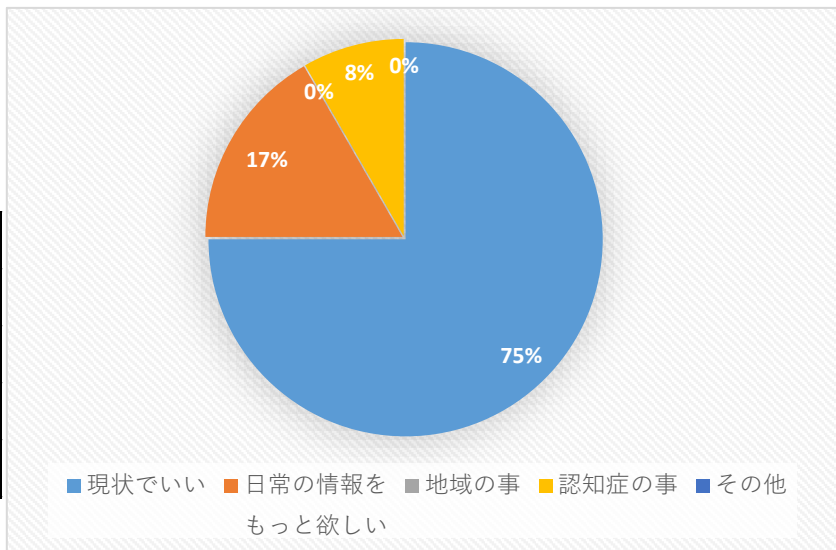


⑧慈泉庵で開催されている慈しみの会（運営推進会議）で協議・検討してもらいたい情報はありますか（複数回答可）

現状でいい	9
日常の情報をもっと欲しい	2
地域の事	0
認知症の事	1
その他	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

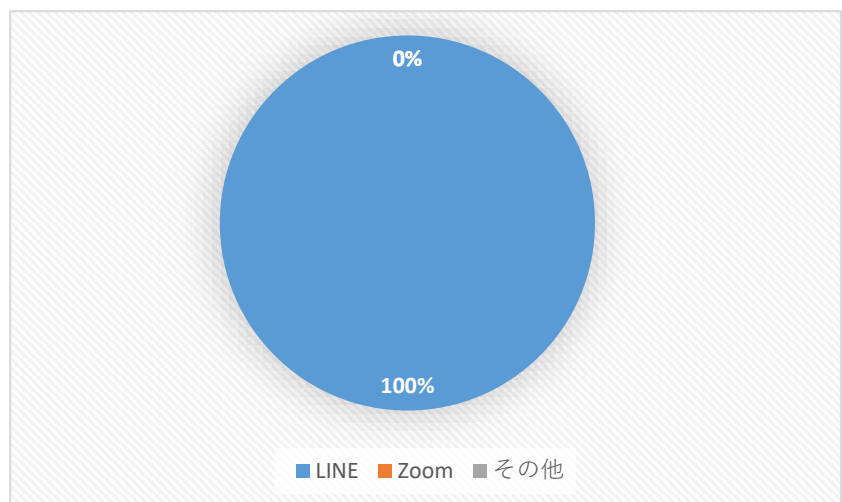


⑨オンライン面会で活用しやすいツールはありますか。（複数回答可）

LINE	5
Zoom	0
その他	0

<その他ご意見>

・特記事項なし



今年度、オンライン面会等でご協力いただいております。今後の使用・活用について課題等ご意見はありますでしょうか。（自由記述）

- ・いつもLINEで情報交換をさえてもらっています。今後も体調変化などの様子の変化があればご連絡お願い致します。
- ・活用したことがない

⑪ご意見・ご要望等がございましたらご自由に記載ください

- ・すべてのご利用者に困りごとを聞き、意識調査すると日頃ご利用者がどんな思いで過ごしているかわかると思います。
- ・各家庭からの要望について慈泉庵でどう受け止めどの様に取り組んだのかを文章で知らせてほしい
- ・多目的室のような場所があれば運動・行事などで活用できると思う。
- ・本人が子どもと分かっているのか、なにを思っているのかわかりにくいですが入居でき大変満足です。
- ・コロナ禍の中職員の皆様に大変お世話になりお礼申し上げます。今後ともよろしく願いいたします