

令和2年度 配食サービス 顧客満足度調査アンケート

集計結果報告

実施期間：令和2年12月末日

回収率：50.0%

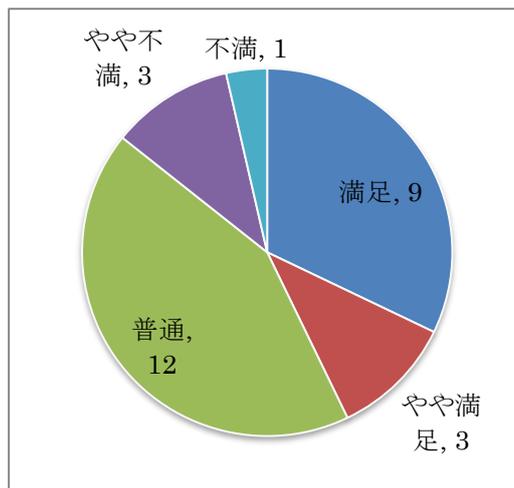
① 献立メニューはいかがですか。

①	
1.満足	9
2.やや満足	3
3.普通	12
4.やや不満	3
5.不満	1

【考察】

8割以上の方が普通以上と答えてくださいました。

やや不満の回答された方は、「口に合わないことがあります」とコメントを頂きました。



② 味付けはいかがですか。

②	
1.濃い	0
2.やや濃い	3
3.ちょうど良い	20
4.やや薄い	4
5.薄い	1

【考察】

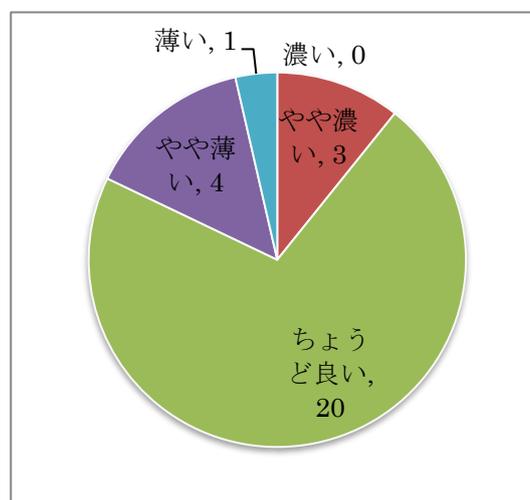
丁度良いと答えられた方が約7割でした。

薄いと回答いただいた方は、種類によって薄い物があるとコメントを頂きました。

水分の出るものは特に注意させていただきます。

薄い・濃いと答えられた方が同じくらいの人数だったため、

今位の味付けを継続させていただきたいと思えます。

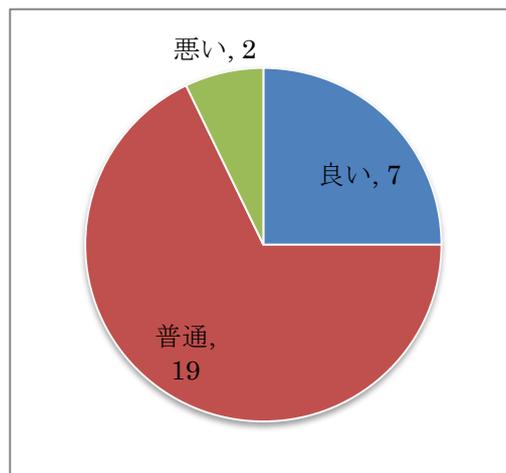


③ お弁当の盛り付けはいかがですか。

③	
1.良い	7
2.普通	19
3.悪い	2

【考察】

9割の方が良い・普通と答えてくださいました。
悪いと回答された方はコメントを頂けませんでした。

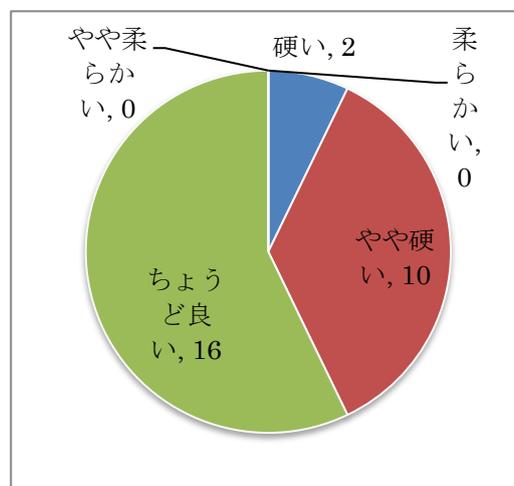


④ ご飯の炊き具合はいかがですか

④	
1.硬い	2
2.やや硬い	10
3.ちょうど良い	16
4.やや柔らかい	0
5.柔らかい	0

【考察】

4割以上の方が硬い・やや硬いと回答されました。
調理員に周知し、水加減を検討させていただきます。



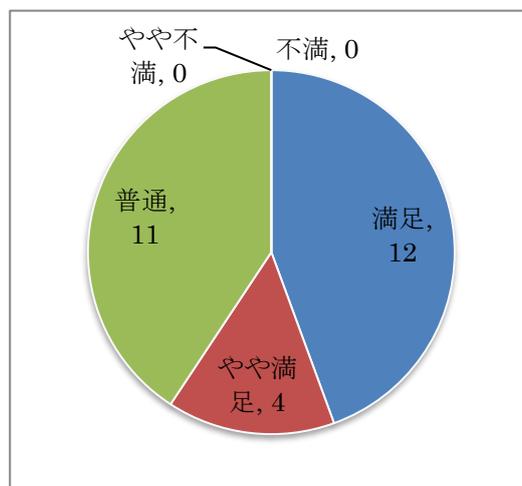
⑤ 配達員の対応（あいさつ、言葉遣い、態度、服装など）はいかがでしょう

⑤	
1.満足	12
2.やや満足	4
3.普通	11
4.やや不満	0
5.不満	0

【考察】

約6割の方からやや満足以上の回答を頂きました。
不満、やや不満の回答はありませんでした。

「優しい言葉を掛けて下さる」といったコメントをいただきました。



⑥ 今後取り入れてほしいメニューがございましたらご記入ください。

- ◇ 丼物・漬物等
- ◇ ちらし寿司、お好み焼き
- ◇ 肉類のメニュー
- ◇ 洋食 エビフライ
- ◇ おでん、野菜天ぷら
- ◇ 卵の花、白和え

⑦ その他、ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

多くの方に『いつもありがとう』と暖かい言葉をいただきました。

その他の意見として、

- ◇ 食品が何品かわかるよう、大きく切ってほしい
- ◇ 毎食の「おつゆ」工夫して下さい
- ◇ カレーライスなくしてほしい
- ◇ ご飯はもう少し柔らかい方がよい
- ◇ 歯が悪いので一口より小さく薄く、キュウリは小さくしてほしい
- ◇ そぼろ、肉団子など、何の肉が分かるようにしてほしい

などのご意見をいただきました。

いただいた希望メニューは、今後献立を作成する際の参考にさせていただきます。

また、料理等については調理員や配達員にも伝え、できる限り改善させていただきます。

【総括】

盛付で悪いと回答いただいた方が2名いらっしゃった為、注意させていただきます。

また、ご飯の炊き加減について、やや硬い・硬いと回答いただいた方が昨年より増加している為、水加減を調整させていただきます。

全体的には、ほとんどの項目でやや満足・満足の回答を頂けました。

この結果に満足せずに、今後もよりよいサービスを提供できるよう改善を続けていきたいと思っております。なにかございましたらお気軽にご意見を頂ければと思います。