

令和3年度 軽費ご家族・保証人 顧客満足度調査集計

アンケート期間 令和3年 年1月送付

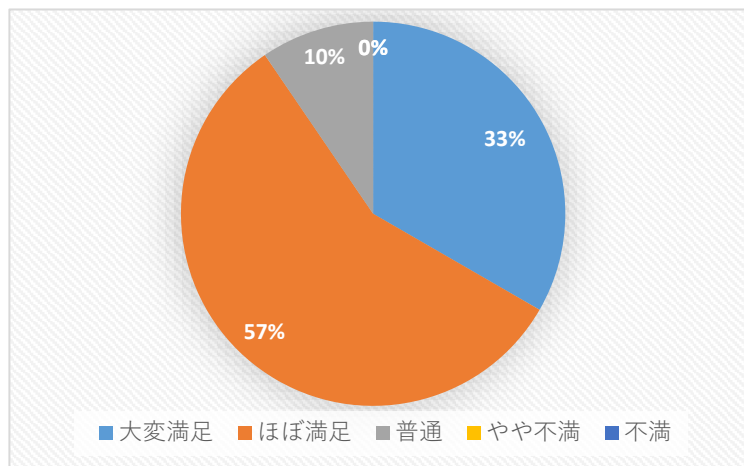
返信率 46枚送付 23枚返信 返信率 50.0%

①職員の態度・対応・言葉遣いはいかがでしょうか？（電話対応・来園時など）

大変満足	7
ほぼ満足	12
普通	2
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

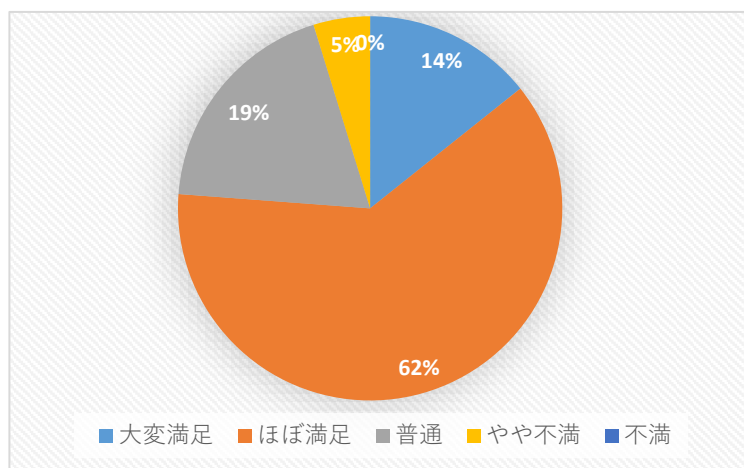


②職員に要望・困りごと等は相談しやすい環境でしょうか？

大変満足	3
ほぼ満足	13
普通	4
やや不満	1
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

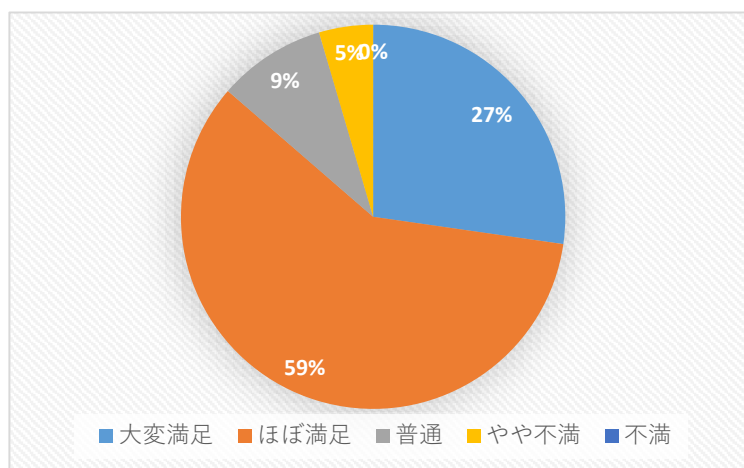


③ご利用者は祥水園の生活や環境に満足されている様子でしょうか？

大変満足	6
ほぼ満足	13
普通	2
やや不満	1
不満	0

<その他ご意見>

・特記事項なし

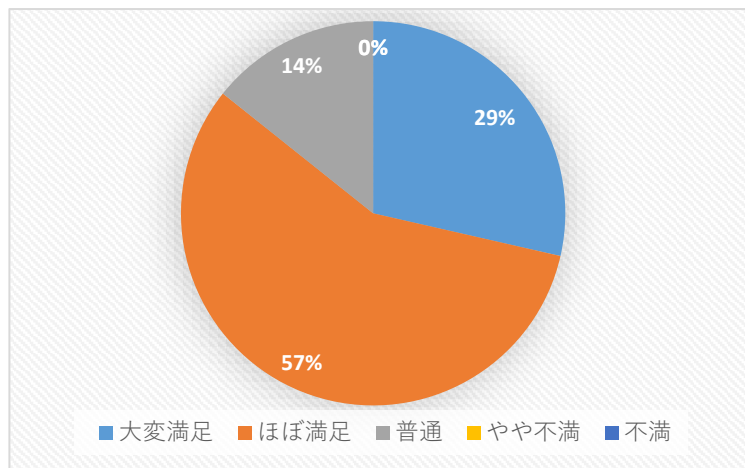


④緊急時や病気・怪我等の時の対応はいかがでしょうか？

大変満足	6
ほぼ満足	12
普通	3
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

- ・タクシーで事故をしました時には素早く対応してくださりありがとうございます。

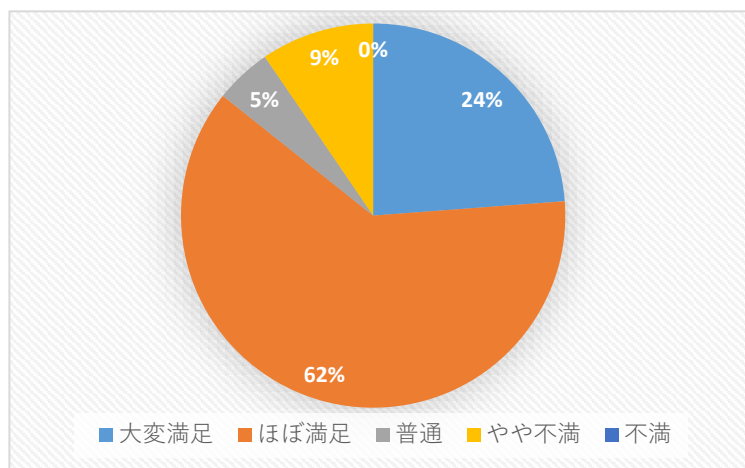


⑤事務手続きの対応（送付書類・行政への対応等）はいかがでしょうか？

大変満足	5
ほぼ満足	13
普通	1
やや不満	2
不満	0

<その他ご意見>

- ・荷物を送ったことがあったがすぐに届けてもらえなかった。

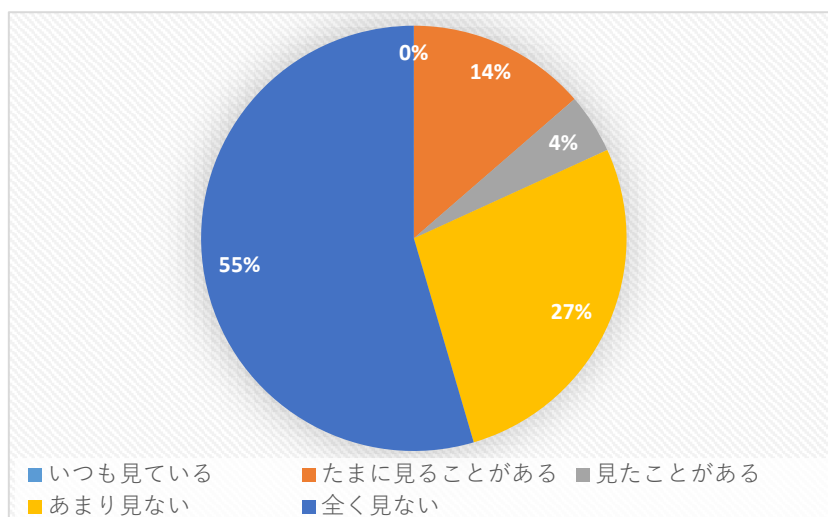


⑥祥水園のホームページ・ブログはご覧いただいておりますでしょうか？

いつも見ている	0
たまに見ることがある	3
見たことがある	1
あまり見ない	6
全く見ない	12

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

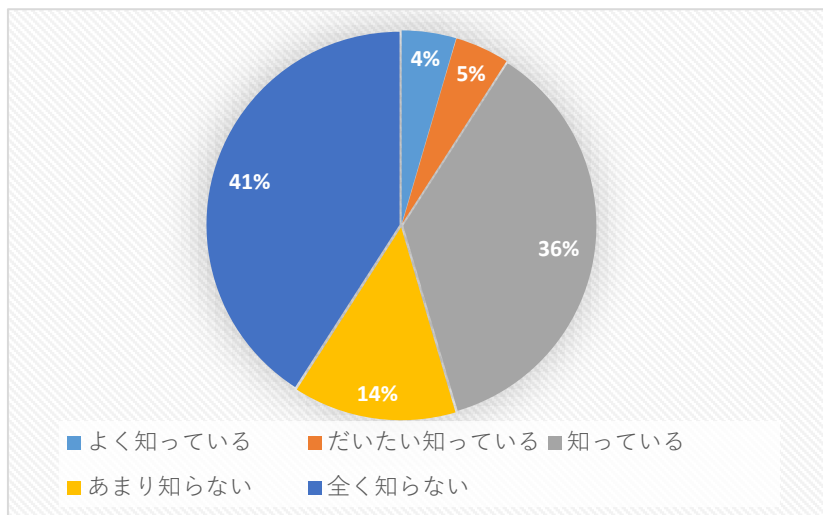


⑦第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることをご存じでしょうか？

よく知っている	1
だいたい知っている	1
知っている	8
あまり知らない	3
全く知らない	9

<その他ご意見>

- ・特記事項なし



⑧コロナウイルス感染防止対策の対応はいかがでしょうか。

大変満足	6
ほぼ満足	11
普通	5
やや不満	0
不満	0

<その他ご意見>

- ・特記事項なし

<その他ご意見>

- ・いつもお世話になりありがとうございます。またコロナ対応など毎日お疲れ様です。
- ・いつも大変お世話になり感謝しております。今後もよろしくお願いします。
- ・本人浜市に楽しく過ごしておりこちらも安心しています。
- ・1月からコロナ感染者kが増え対応も大変かと思いますがよろしくお願いします。
- ・面会に行けていませんが電話でもとても満足している様子です。

